

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ελλάδα

Επιτυχίες, προβλήματα και ο δρόμος προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό

Διομήδης Σπινέλλης, Νίκος Βασιλάκης,
Νάνσυ Πουλούδη, Νίκη Τσούμα



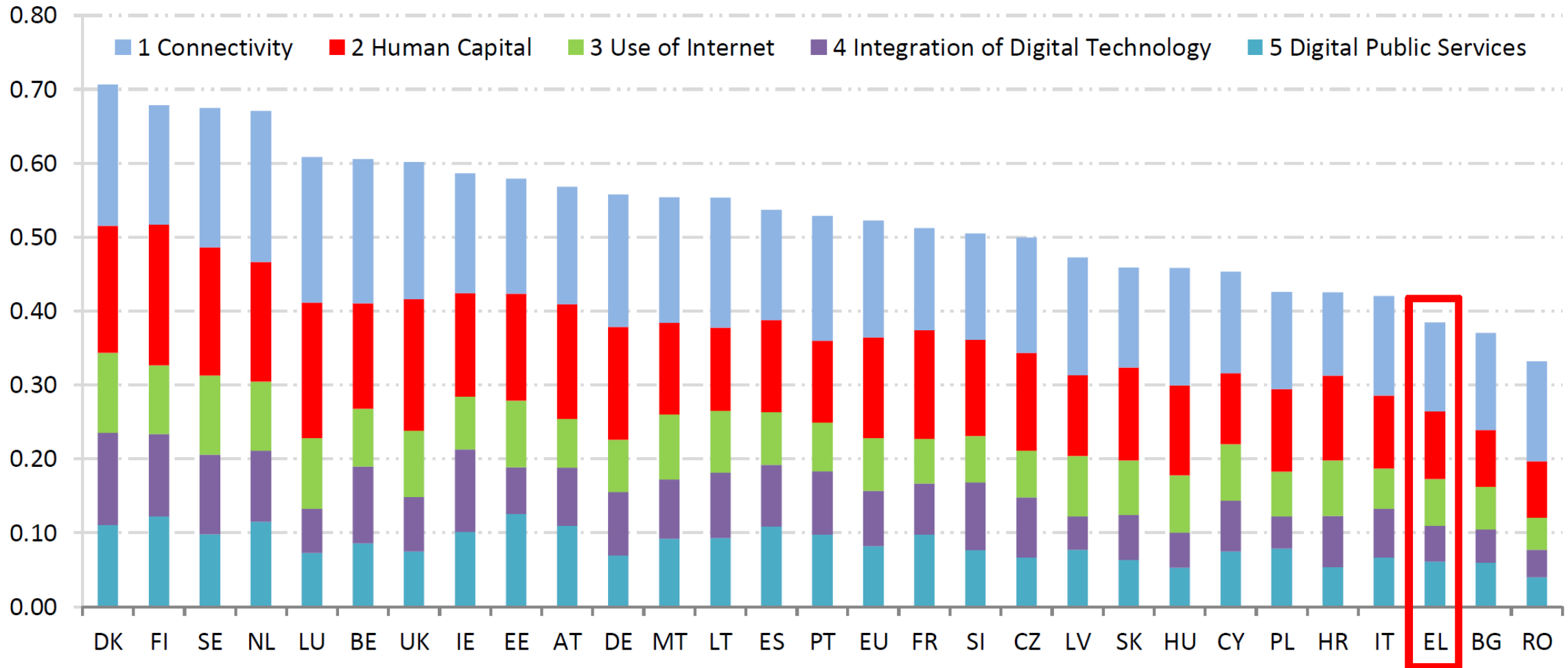
Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση προσφέρει όλες τις λύσεις

- Υπηρεσίες αυξημένης ποιότητας και αξίας
- Αποδοτικότερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων
- Εκσυγχρονισμός του κράτους
- Αντιμετώπιση διαφθοράς και κακοδιαχείρισης
- Αύξηση της διαφάνειας και της εμπιστοσύνης στις δημόσιες υπηρεσίες
- Προώθηση της ενεργής συμμετοχής των πολιτών

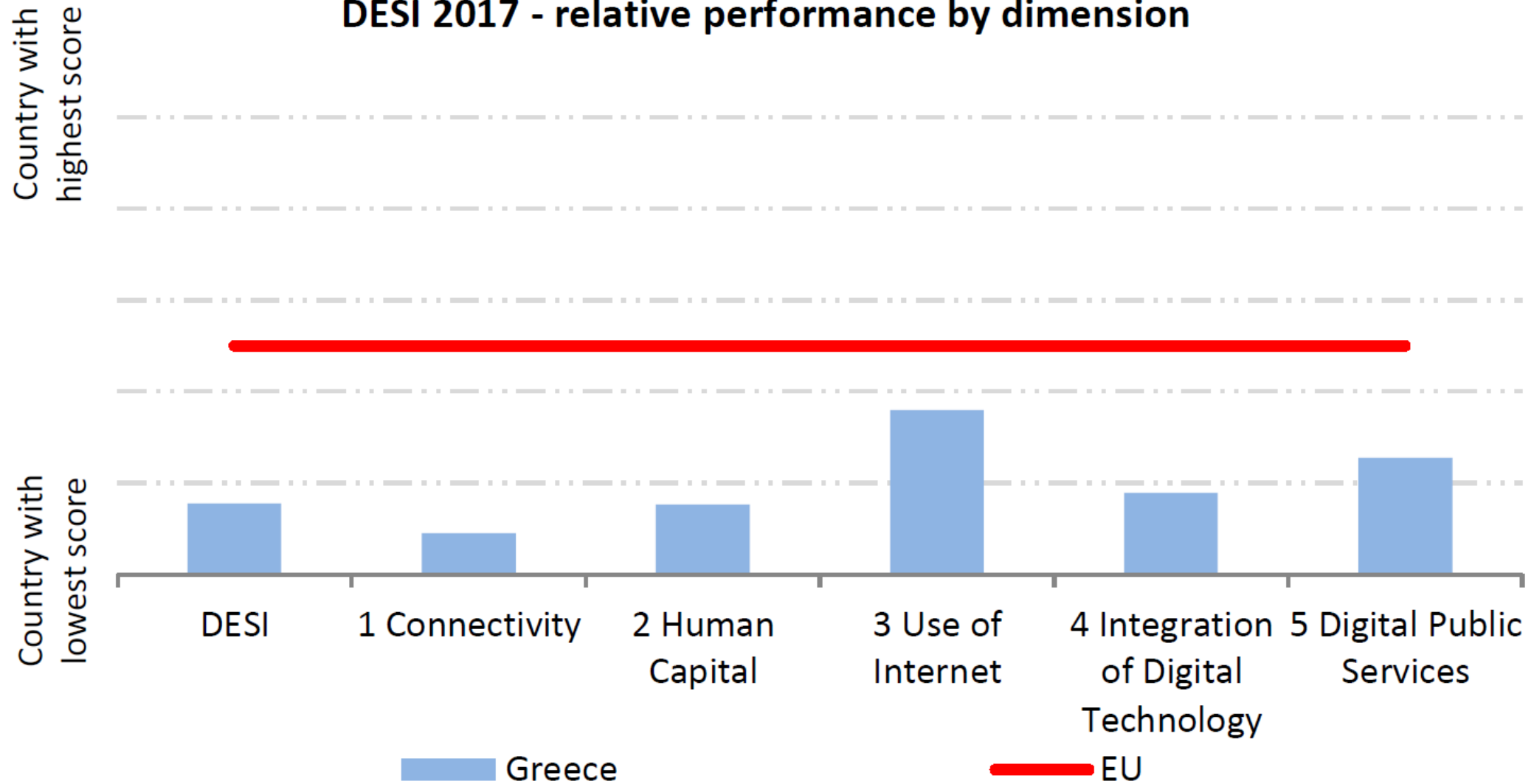
Τι κάναμε;

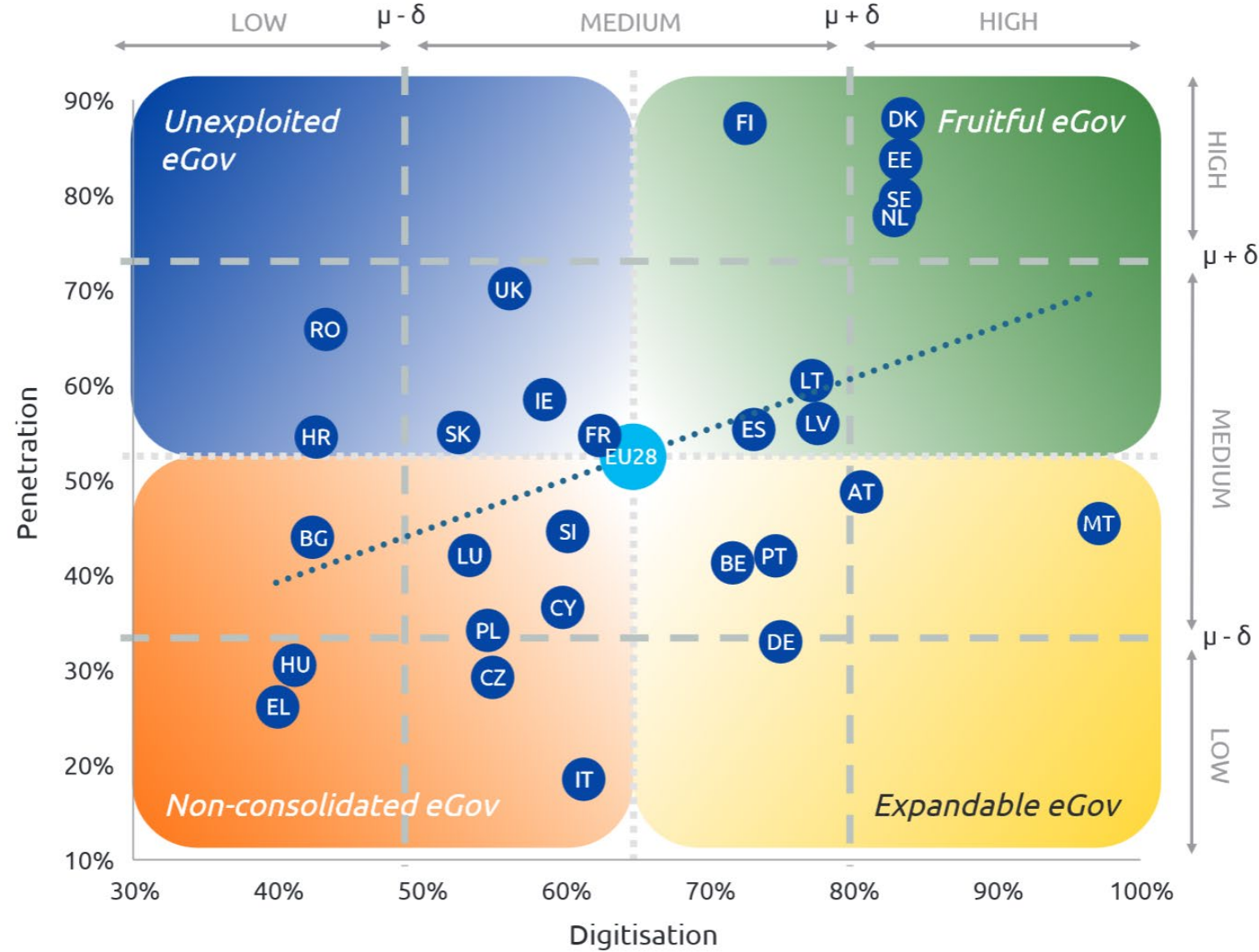
1. **Εξετάσαμε** το περιβάλλον της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
2. **Μελετήσαμε** επιτυχημένες διεθνείς και ελληνικές πρακτικές
3. **Μιλήσαμε** με πολίτες, στελέχη της ΔΔ και της αγοράς
4. **Αξιολογήσαμε** την υφιστάμενη κατάσταση
5. **Προτείνουμε** στρατηγικές, αλλαγές, δράσεις

Digital Economy and Society Index (DESI) 2017 ranking

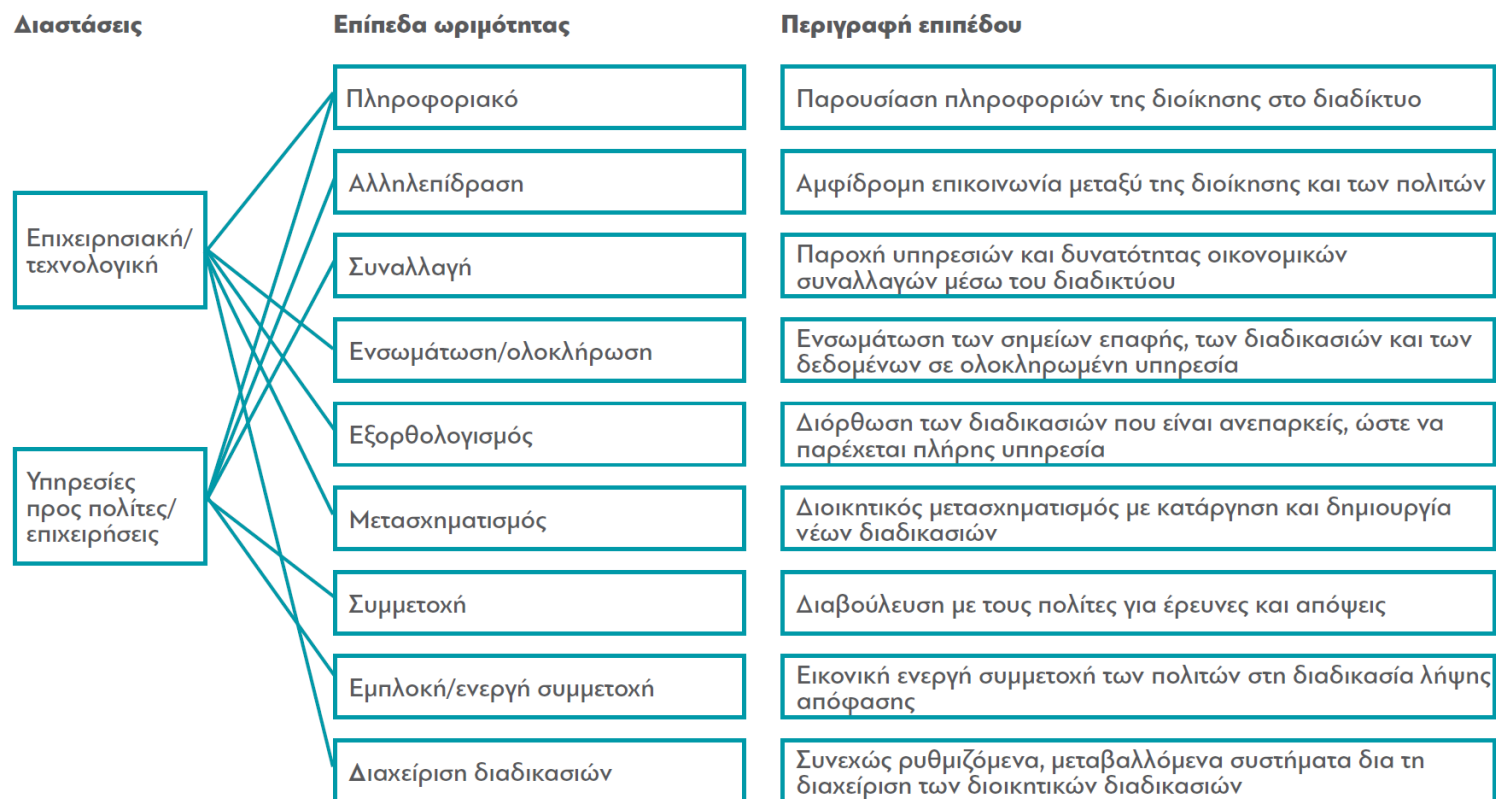


DESI 2017 - relative performance by dimension

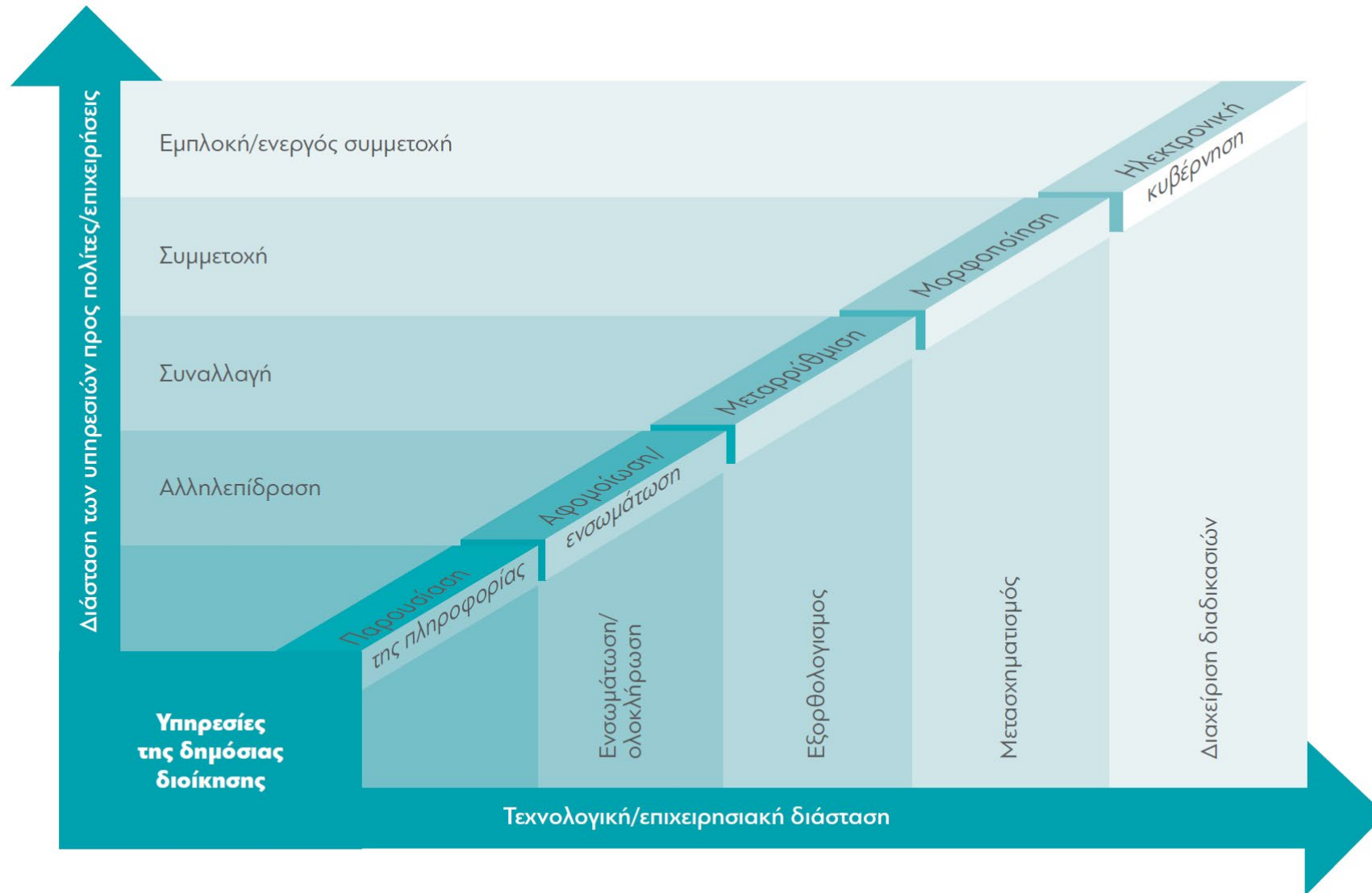




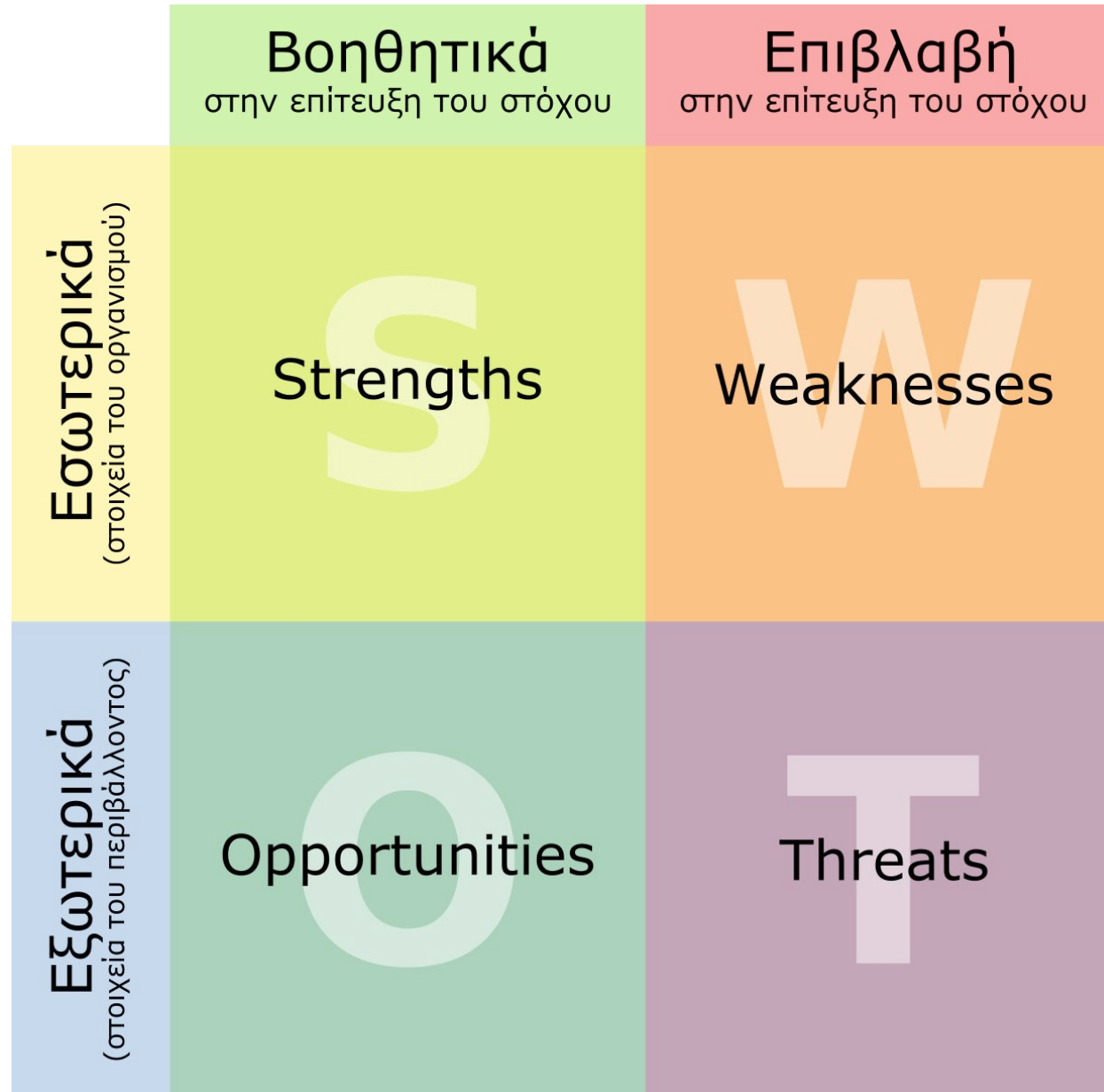
Πλαίσιο Κατάταξης του Επιπέδου Ανάπτυξης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης



Πηγή: Jungwoo Lee, 2010



Πηγή: Jungwoo Lee, 2010



Δυνάμεις

- Υλοποιημένα έργα σε αρκετούς τομείς του Δημοσίου
- Νομοθετικό πλαίσιο διαφάνειας και ανοιχτότητας
- Επικαιροποιημένη εθνική ψηφιακή στρατηγική
- Άτομα που αναλαμβάνουν τολμηρές πρωτοβουλίες — «heroes»



Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης
Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Πολιτικής

ΕΘΝΙΚΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

2016-2021

Δεκέμβριος 2016

Πίνακας Περιεχομένων

A. Εισαγωγή	1
B. Περιβάλλον, όραμα και προοπτικές	2
1. Ψηφιακή Ενιαία Αγορά	2
2. Η θέση της Ελλάδας στον ψηφιακό χάρτη της ΕΕ	3
3. Η θέση του κλάδου ΤΠΕ στην οικονομία της χώρας	4
4. Το Όραμα της κυβέρνησης για τις ΤΠΕ- Στόχευση της ΕΥΣ	4
Γ. Τομέis παρέμβασης	6
1. Ανάπτυξη εθνικών υποδομών συνδεσιμότητας νέας γενιάς	6
Προτεραιότητα 1.1: Διαμόρφωση ευνοϊκού περιβάλλοντος για ιδιωτικές επενδύσεις NSA	6
Προτεραιότητα 1.2: Έμπρακτη δημόσια υποστήριξη της επέκτασης των υποδομών NSA	7
2. Επιδίωξη της ψηφιοποίησης της οικονομίας	9
Προτεραιότητα 2.1: Προώθηση της ψηφιοποίησης της λειτουργίας των ΜΜΕ	9
Προτεραιότητα 2.2: Ενίσχυση της εμπορεύσιμης και του ηλεκτρονικού εμπορίου	10
Προτεραιότητα 2.3: Συνεργασία για τη συμμετοχή στην 4η Βιομηχανική Επανάσταση	11
Προτεραιότητα 2.4: Συντονισμός της εθνικής πολιτικής για την Ενιαία Ψηφιακή Αγορά	12
Προτεραιότητα 2.5: Δράσεις «Lighthouse»	13
3. Ίσωση του κλάδου ΤΠΕ για την ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας και της απασχόλησης	14
Προτεραιότητα 3.1: Εστίαση στην επιχειρηματική αξιοποίηση της καινοτομίας σε ΤΠΕ	15
Προτεραιότητα 3.2: Αξιοποίηση της καινοτομίας ΤΠΕ στους τομείς προτεραιότητας της οικονομίας	16
Προτεραιότητα 3.3: Δημοσιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για νεοφυείς επιχειρήσεις ΤΠΕ	17
Προτεραιότητα 3.4: Υποστήριξη εμπορεύσιμης θεματικών συνόλων & clusters	18
Προτεραιότητα 3.5: Αξιοποίηση της διανοητικής ιδιοκτησίας - Συμμετοχή σε διαδικασίες πρωτοποσίωσης	19
4. Ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού με ψηφιακές δεξιότητες	21
Προτεραιότητα 4.1: Υποστήριξη της έρευνας και ανάπτυξης	22
Προτεραιότητα 4.2: Ενίσχυση ψηφιακών δεξιοτήτων στα σχολεία	23
Προτεραιότητα 4.3: Έμφαση στη δια βίου μάθηση	23
5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημοσίου	26
Προτεραιότητα 5.0: 27	
Προτεραιότητα 5.1: Ενιαίος σχεδιασμός και Αποτελεσματικό μοντέλο υλοποίησης για τα νέα έργα	27

Προτεραιότητα 5.2: Αξιοποίηση υποδομών νέφους (Cloud)	28
Προτεραιότητα 5.3: Ανάπτυξη δομών στοχεύων των Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημοσίου	29
Προτεραιότητα 5.4: Επιβολή της διαλεκτουσικότητας	30
Προτεραιότητα 5.5: Βελτίωση των δημόσιων μητρώων και των ανοικτών δεδομένων	31
Προτεραιότητα 5.6: Ολοκληρωμένες υπηρεσίες προς πολίτες και επιχειρήσεις	32
Προτεραιότητα 5.7: Οριζόντιες λύσεις για οριζόντια προβλήματα	33
6. Άρση των αποκλεισμών και διάχυση των ωφελών της ψηφιακής οικονομίας	35
Προτεραιότητα 6.1: Εστίαση στην άρση του κοινωνικού αποκλεισμού	35
Προτεραιότητα 6.2: Ανοικτή Διακυβέρνηση	36
Προτεραιότητα 6.3: Ίσωση της χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών σε τομείς γενικού ενδιαφέροντος καθώς και σε απομονωμένες περιοχές - κοινωνικές ομάδες	37
7. Ενίσχυση Ασφάλειας και εμπιστοσύνης	38
Προτεραιότητα 7.1: Θεσμοθέτηση και εφαρμογή πολιτικών ασφάλειας και προστασίας της ιδιωτικότητας	38
Προτεραιότητα 7.2: Υιοθέτηση πιστοποιητικού προστασίας δεδομένων για υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους που στεγάζουν υπηρεσίες του Δημοσίου	39
Προτεραιότητα 7.3: Θωράκιση των κρίσιμων συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης	39
Δ. Στόχοι, αξιολόγηση και επαναπροσδιορισμός	40
Παράρτημα «Α» στη Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική	
Παράρτημα «Β» στη Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική	
Παράρτημα «Γ» στη Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική	
Πίνακας Συνοψισμού	
Παραπομπές	

A. Εισαγωγή

Οι ψηφιακές τεχνολογίες, αλλάζουν με πολύ γρήγορους ρυθμούς την οικονομία και την κοινωνία, μεταμορφώνοντας τον τρόπο με τον οποίο οι άνθρωποι ζουν, εργάζονται, επιχειρούν αλλά και επικοινωνούν.

Η ψηφιακή επανάσταση, προσφέρει ευκαιρίες που ήταν άγνωστες ακόμα και στο κοντινό παρελθόν. Τα αποτελέσματα της, ενσωματώνονται με επιταχυνόμενους ρυθμούς σε όλους τους τομείς της ανθρώπινης δραστηριότητας και είναι βέβαιο ότι στα επόμενα χρόνια θα αποτελέσει έναν από τους καθοριστικούς συντελεστές για την ανάπτυξη, για νέες θέσεις εργασίας αλλά και για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων.

Η Ελλάδα, παρά το γεγονός ότι σήμερα εμφανίζεται αδύναμη στον τομέα, σε σύγκριση με τις περισσότερες χώρες της ΕΕ, θα πρέπει να αδαρεί τις ευκαιρίες που προσφέρει η ψηφιακή επανάσταση για την επανεκκίνηση της οικονομίας και την ανάπτυξη, για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης αλλά και για την άρση των γεωγραφικών και κοινωνικών αποκλεισμών και την ενίσχυση της ένταξης του συνόλου των πολιτών στην οικονομική και κοινωνική ζωή της χώρας.

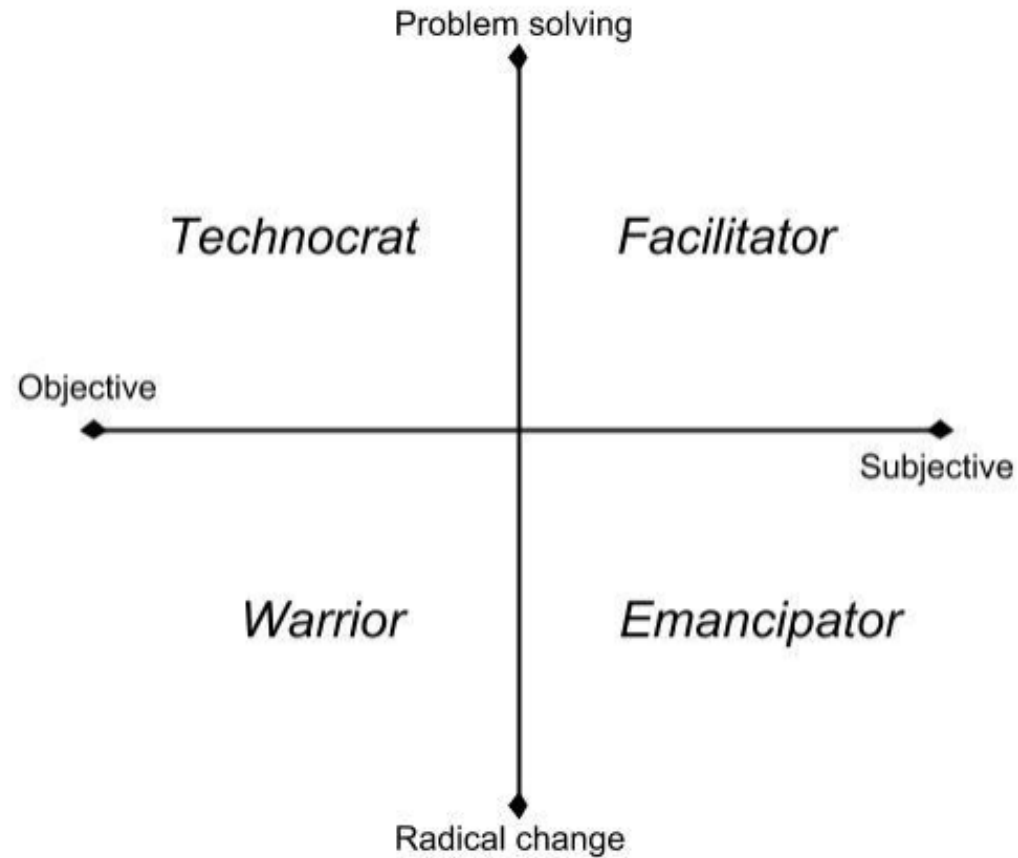
Η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (ΕΥΣ), αποτελεί τον οδικό χάρτη και το πλαίσιο για την ψηφιακή ανάπτυξη της χώρας. Θέτει το όραμα και εξειδικεύει τους τομείς παρέμβασης στους οποίους θα πρέπει να εστιάσει η προσπάθεια. Έτσι ώστε η Ελλάδα, με ορίζοντα το 2021 να ενταχθεί με αξιώσεις στον ευρωπαϊκό ψηφιακό χάρτη.

Ειδικότερα, η ΕΥΣ εστιάζει σε επτά τομείς παρέμβασης με συγκεκριμένες προτεραιότητες για τον κάθε τομέα. Οι προτεραιότητες αντιστοιχούν σε αναγνωρισμένα κενά της ελληνικής δημόσιας διοίκησης της οικονομίας και της κοινωνίας και διαμορφώνουν ένα συνεκτικό πλαίσιο παρεμβάσεων ΤΠΕ, επιδιόκντας στην παραγωγή αποτελεσμάτων και στη βελτίωση δυνατή αξιοποίηση των διαθέσιμων δημόσιων πόρων.

Τέλος, η ΕΥΣ οριοθετεί, όπως αυτό καταγράφεται αναλυτικά στα σχετικά Παραρτήματα:

- τη σχέση της με υφιστάμενα σχέδια και επιμέρους στρατηγικές (σχέδιο ευρωπαϊκής πρότασης νέας γενιάς, τομεακές και στρατηγικές RIS3), το σύστημα δεκτικών για τη μέτρηση της εφαρμογής της στο αντίστοιχο επίπεδο, καθώς επίσης και τις βασικές πηγές χρηματοδότησης της εφαρμογής της.
- τη νέα δομή διακυβέρνησης ΤΠΕ, τις αρμοδιότητες όλων των εμπλεκόμενων φορέων και τις προκλήσεις για την απλοποίηση του συστήματος παραγωγής έργων ΤΠΕ στο Δημόσιο και
- τη μεθοδολογία επιλογής των τομέων παρέμβασης και των προτεραιοτήτων.

Προφίλ φορέων αλλαγής



Αδυναμίες 1/2

- Κενό ανάμεσα στην ψηφιακή στρατηγική, το σχέδιο δράσης και την υλοποίηση
- Απουσία αρχιτεκτονικής λογισμικού σε υψηλό επίπεδο
- Μη εφαρμογή κοινών αρχών σχεδιασμού πληροφοριακών συστημάτων
- Έλλειψη αισθήματος και ευθύνης ιδιοκτησίας των έργων πληροφορικής
- Απουσία ανασχεδιασμού διεργασιών κατά το σχεδιασμό έργων πληροφορικής
- Ηλεκτρονικές υπηρεσίες σχεδιάζονται υπό την εσωστρεφή οπτική των δημοσίων υπηρεσιών



Όλοι μαζί πιο δυνατοί!

Αρχική Σελίδα

ΕΦΚΑ

Μάθε τι αλλάζει

Νομοθεσία / Εγκύκλιοι

Στατιστικά στοιχεία

Έντυπα

Συχνές ερωτήσεις

Επικοινωνία



Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΦΚΑ

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης που
εντάσσονται στον ΕΦΚΑ

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΗΔΙΚΑ

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΚΕΑΟ

Αδυναμίες 2/2

- Αίσθηση αποκλειστικής ιδιοκτησίας των δεδομένων
- Δυσκολίες στη συνεργασία για την αξιοποίησή τους
- Απαρχαίωση νέων συστημάτων και η δέσμευση σε αυτά
- Δέσμευση σε μικρή μερίδα — συχνά προβληματικών — προμηθευτών
- Ασυνέχεια στο σχεδιασμό και υλοποίηση των έργων
- Ανάπτυξη συστημάτων που δεν μπορούν να συντηρηθούν
- Φύλαξη και επεξεργασία δεδομένων σε απομονωμένα σιλό
- Κατακερματισμός εφαρμογών



ο λογαριασμός μου

Σύνδεση

ΠΟΙΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ

ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΛΙΤΗ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ Α.Π.Μ.

Κεντρική Σελίδα -> ΠΟΙΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ -> ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΙΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ

Αναζήτηση

Κριτήρια αναζήτησης: Όλες Οποιοδήποτε

Υπηρεσίες

Περιοχή

Αναζήτηση

Επανυποβολή

Προβολή

Χάρτης



Αποσύνδεση

Υπηρεσίες	Οδός	Αριθμός	Περιοχή	Ταχυδρομικός Κώδικας	Τηλέφωνο - 1	Τηλέφωνο - 2
Τμήμα Ποινικού Μητρώου και Απονομής Χάριτος	Λεωφόρος Μεσογείων	96	Αθήνα	11527	210-7767046, 7767182,	210-7767514, 7
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αγρινίου	ΤΕΡΤΣΕΤΗ 1 & ΠΟΛΥΣΩΙΔΑ		ΑΓΡΙΝΙΟ	30100	26410-59382, 55056, 60	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αθηνών	ΔΕΓΛΕΡΗ	2	ΑΘΗΝΩΝ	11522	2108837903	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αιγίου	ΚΟΡΙΝΘΟΥ	67	ΑΙΓΙΟΥ	25100	26910-59643, 59651	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αλεξανδρούπολης	ΛΕΩΦ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ	46	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	68100	25510-28444, 88517, 86	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αμαλιάδος	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ & ΕΛ.ΒΕΝΙΖΗ		ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ	27200	26220-28850	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αμφισσας	Λ.ΣΑΛΩΝΩΝ	16	ΑΜΦΙΣΣΑΣ	33100	22650-72218, 29616	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αρτας	ΜΥΛΟΙ-ΕΚΘΕΣΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡ		ΑΡΤΑΣ	47100	26810-71327, 28297, 24	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Βέροιας	ΠΛ.ΡΑΚΤΙΒΑΝ	12	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	59100	23310-60840,60840,602	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Βόλου	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	39	ΒΟΛΟΥ	38221	24210-22235, 39184, 22	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Γιαννιτσών	ΚΟΥΓΙΟΥΜΤΣΙΔΗ	3	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	58100	23820-25697, 23859	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Γρεβενών	Γ.ΜΠΟΥΣΙΟΥ	3	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	51100	2462080620	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Γυθείου	Β.ΠΑΥΛΟΥ	46	ΓΥΘΕΙΟΥ	23200	27330-24181, 25459	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Δράμας	ΠΛ.ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ		ΔΡΑΜΑΣ	66100	25210-22905,25442,268	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Εδέσσης	ΒΕΡΟΙΑΣ	2	ΕΔΕΣΣΑΣ	58200	23810-24322, 23521	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Ευρυτανίας	ΖΑΧ.ΠΑΠΑΝΤΩΝΙΟΥ	5	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	36100	22370-22289	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Ζακύνθου	ΤΕΡΤΣΕΤΗ	1	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	29100	26950-45912, 42500, 42	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Ηλείας	28ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ		ΗΛΕΙΑΣ	27100	26210-22270, 29168	

Ευκαιρίες

- Επιστημονικό προσωπικό χώρας στο χώρο της πληροφορικής
- Συγχρηματοδότηση από την ΕΕ
- Τεχνογνωσία από άλλες χώρες της ΕΕ
- Αξιοκρατική πρόσληψη και υψηλού επιπέδου εκπαίδευση των νεότερων στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης
- Διείσδυση έξυπνων κινητών συσκευών σε μεγάλο τμήμα του πληθυσμού
- Ανάγκη της χώρας για εκτεταμένες διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις
- Νεοφυείς δυναμικές ελληνικές εταιρίες υψηλής τεχνολογίας
- Νεφοκεντρικές τεχνολογίες και υπηρεσίες

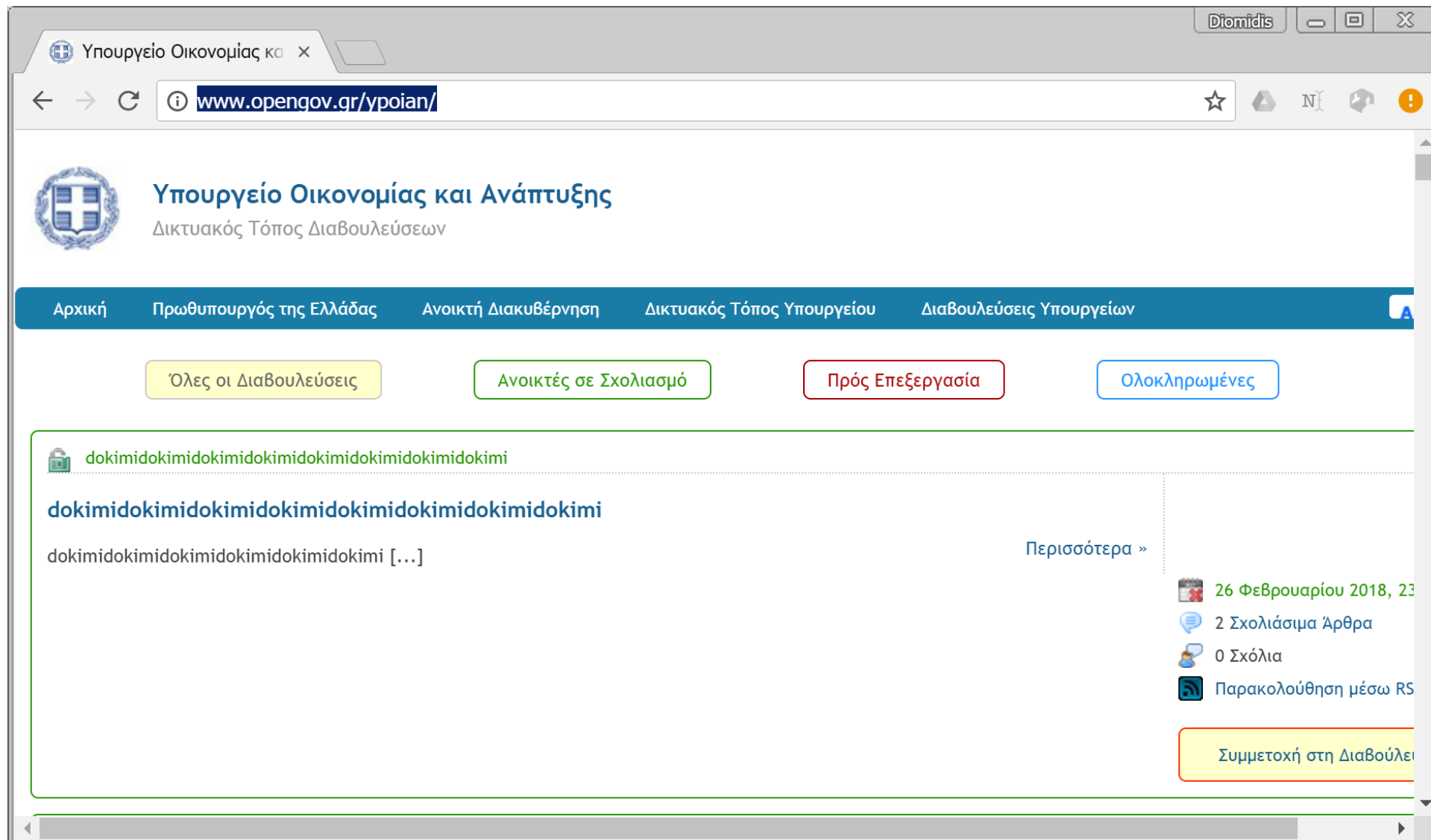
Απειλές 1/12

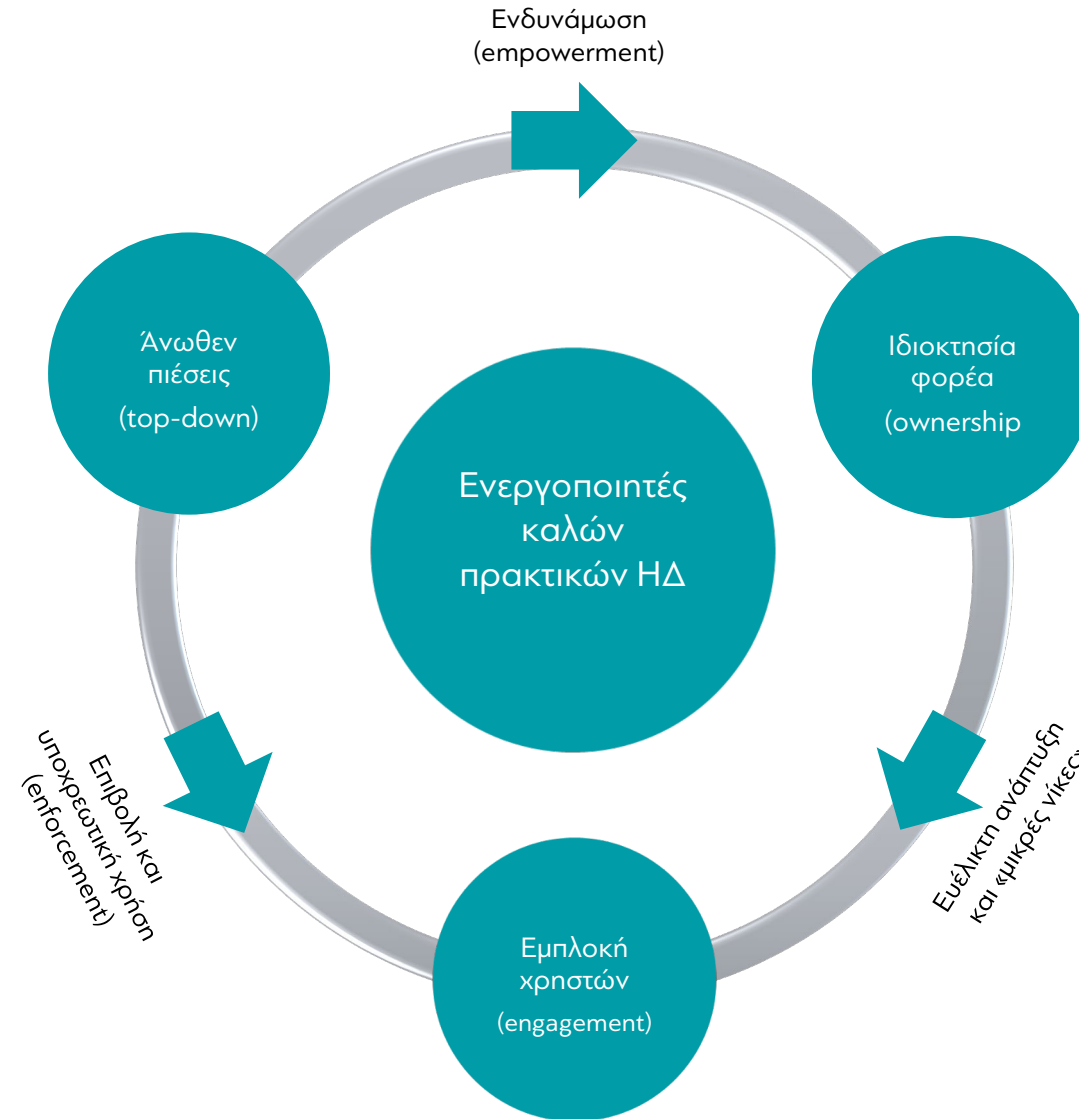
- Σύνθετο, ασταθές και ελλιπώς κωδικοποιημένο νομικό πλαίσιο
- Πολλαπλά δικαιολογητικά, πολλές εμπλεκόμενες υπηρεσίες
- Προβλήματα στη διαχείριση ανθρωπίνου δυναμικού
- Έλλειψη συνέχειας στη Δημόσια Διοίκηση
- Κακό επίπεδο συνεργασίας εμπλεκόμενων υπηρεσιών
- Αναποτελεσματικοί προμηθευτές πληροφορικής του Δημοσίου
- Χρονοβόρες και ανελαστικές διαδικασίες προμηθειών

A/A	ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ	ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ	ΤΕΛΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ
1	Αίτημα απόφασης Επιτροπής Αξιολόγησης Αιτημάτων Απτευθείας Ανάθεσης (Επ.Α.Α.Α.Α.)	Δ6	Υπουργός ΟΙΚ.	Υπουργός ΟΙΚ.
2	Αίτημα Συμπληρωματικών Υπηρεσιων ΠΕΡΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟΥ	Δ30	Δ5	ΓΓΠΣ
3	Αίτημα Συμπληρωματικών Υπηρεσιων ΕΤΑΚ	Δ30	Δ5	ΓΓΠΣ
4	Αίτημα Έκδοσης Απόφασης Ανάληψης Υποχρεώσεων	Δ30	Δ20	ΓΓΠΣ
5	Έκδοση απόφασης Επιτροπής Αξιολόγησης Αιτημάτων Απτευθείας Ανάθεσης (Επ.Α.Α.Α.Α.)	Δ6		Υπουργός ΟΙΚ.
6	ΦΕΚ Επ.Α.Α.Α.Α.	Δ6	Εθ. Τυπ.	
7	Τεύχος Αιταρήσεων ΕΤΑΚ	Δ30		
8	Τεύχος Αιταρήσεων ΠΕΡΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟΥ	Δ30		
9	Αίτημα Συμπληρωματικών Υπηρεσιων ΠΕΡΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟΥ	Δ5	Επ.Α.Α.Α.Α.	Δ5
10	Αίτημα Συμπληρωματικών Υπηρεσιων ΕΤΑΚ	Δ5	Επ.Α.Α.Α.Α.	Δ5
11	Υποβολή Αιτήματος ΠΕΡΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟΥ	Δ30	ΥΑΠ	ΓΓΠΣ
12	Εγκριση ΥΑΠ	ΥΑΠ		Πρ. ΥΑΠ
	Επικοινωνία με Επ.Α.Α.Α. υπόσχεση για συνεδρίαση 17-6-10	ΔΣ		
13	Συνεδρίαση Επ.Α.Α.Α.Α.	Επ.Α.Α.Α.Α.		Επ.Α.Α.Α.Α.
14	Έκδοση Πρακτικού-Αποφασής Επ.Α.Α.Α.Α.	Επ.Α.Α.Α.Α.	Δ5	Επ.Α.Α.Α.Α.
15	Έκδοση Απόφασης Υλοποίησης	Δ5		Γεν.Γραμματέας Π.Σ.
16	Πρόταση Μελών Επιτροπής Διαπραγμάτευσης	ΓΓΠΣ	Δ5	ΓΓΠΣ
17	Έκδοση Απόφασης Επιτροπής Διαπραγμάτευσης	Δ5	Επιτροπή	Γεν.Γραμματέας Π.Σ.
18	Υποβολή Προσφοράς από Αναδοχο		Επιτροπή-ΓΓΠΣ	
19	Τεχνική Αξιολόγηση Προσφοράς	Επιτροπή	Δ5	
20	Έκδοση απόφασης Τεχνικής Αξιολόγησης Προσφοράς		Δ5	Γεν.Γραμματέας Π.Σ.
21	Οικονομική Αξιολόγηση Προσφοράς-	Επιτροπή	Δ5	
22	Εξασφάλιση πίστωσης	Δ5	Δ20	
23	Έκδοση απόφασης για τη διάθεση της πίστωσης	Δ5	Υ.Ε.Ε	
24	Έκδοση απόφασης κατακύρωσης	Δ5		Γεν.Γραμματέας Π.Σ.
25	Τεύχος Σύμβασης	Επιτροπή	Δ5	Γεν.Γραμματέας Π.Σ.
26	Αποστολή σε Ελ. Συνέδριο	ΓΓΠΣ	Δ5	
27	Προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο	Δ5	Ε.Σ.	Γεν.Γραμματέας Π.Σ.
28	Υπογραφή Σύμβασης	Δ5	Συμβαλλόμενοι	

Απειλές 2/2

- Γρήγορη απαξίωση τεχνολογικών υποδομών
- Οι υψηλές απαιτήσεις ποιότητας
- Αναποτελεσματικοί κανόνες εμπλοκής φορέων πρότασης και υλοποίησης έργων
- Έλλειψη εθνικών πόρων για την υλοποίηση κομβικών έργων
- Προβληματική εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου προστασίας προσωπικών δεδομένων
- Κίνδυνοι ασφάλειας δεδομένων και διαθεσιμότητας υποδομών και υπηρεσιών





Άξονες παρέμβασης

- Στρατηγική
- Δομικά χαρακτηριστικά Δημόσιας Διοίκησης
- Κουλτούρα και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού
- Διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων
- Ψηφιακός μετασχηματισμός

Στρατηγική

«Άριστη εξυπηρέτηση πολιτών, επισκεπτών,
καθώς και ελληνικών και διεθνών επιχειρήσεων
μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού
της δημόσιας διοίκησης»

Δομικές αλλαγές

- **Ορθή αποτύπωση και ανασχεδιασμός διεργασιών**
- Υιοθέτηση προτύπων της Νέας Δημόσιας Διοίκησης
- Διαφάνεια και η εμπιστοσύνη
- Απλοποίηση νομοθεσίας
- Βελτίωση εφαρμογής προστασίας προσωπικών δεδομένων
- Συνεργασία νομικών και τεχνικών
- Διαδικασίες ελέγχου και ανατροφοδότησης
- Εκτίμηση των επιπτώσεων νομοθετικών αλλαγών στα ΠΣ

Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού

Αξιοκρατία, αξιοκρατία, αξιοκρατία

Εμπλοκή των τελικών δικαιούχων

Κίνητρα προς χρήση

Καλλιέργεια αντίληψης δυνατοτήτων των ΠΣ

Διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων

- **Ευέλικτη ανάπτυξη λογισμικού**
- Μακροπρόθεσμη διασφάλιση της συντήρησης, ανάπτυξης, λειτουργίας
- Ευέλικτες δημόσιες προμήθειες
- Αρχιτεκτονική συστημάτων με ισχυρό κέντρο
- Ολοκλήρωση γύρω από οριζόντιες υποστηρικτικές υπηρεσίες
- Προσέγγιση ανοιχτής πλατφόρμας και της ανοιχτής ανάπτυξης
- Πρότυπα δεδομένων και διεπαφών
- Θεσμική θωράκιση υποχρεωτικής χρήσης πληροφοριακών συστημάτων
- Αξιολόγηση της χρήσης και προσαρμογές

Τομείς δράσης

- Οικονομικής δραστηριότητας
- Δικαιοσύνη
- Εργασία
- Υγεία
- Τουρισμός και πολιτισμός
- Διακυβέρνηση
 - Λειτουργία του κράτους
 - Πολίτες
 - Δημόσια Διοίκηση

Ενδεικτικές προτάσεις πληροφοριακών συστημάτων

- **Ψηφιακό δελτίο ταυτότητας**
- **Μητρώο συναλλασσομένων με το δημόσιο**
- **Παροχή πρόσβασης για ανάκτηση στοιχείων στα περισσότερα πληροφοριακά συστήματα και σε αρμόδιους δημοσίου υπαλλήλους**
- Ενιαίο ηλεκτρονικό σύστημα για έναρξη επιχειρηματικής δραστηριότητας
- Ανατροφοδότηση - επικαιροποίηση, υιοθέτηση, λειτουργία και εξέλιξη του ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης δικαστικών υποθέσεων
- Λειτουργική ενοποίηση των παλαιών ασφαλιστικών ταμείων
- Ηλεκτρονικός φάκελος υγείας
- Ψηφιοποίηση και ανοικτή διάθεση των πολιτιστικών αγαθών
- Ηλεκτρονικό εισιτήριο χώρων τουριστικού ενδιαφέροντος
- Τουριστική πύλη
- Υιοθέτηση λογισμικού για διαχείριση της προτεραιότητας
- Θέσπιση απομακρυσμένης εξυπηρέτησης πολίτη
- Κεντρικό ψηφιακό οργανόγραμμα με δεδομένα από την απογραφή δημοσίων υπαλλήλων
- Επέκταση των ΕΣΥΔΗΣ, ΚΗΜΔΗΣ και δημιουργία «ηλεκτρονικού αποθετηρίου» δικαιολογητικών για τους διαγωνισμούς του Δημοσίου

Αρχές υλοποίησης

- **Αρχή μόνο μίας φορές** (once-only principle) για την παροχή δεδομένων πολιτών και επιχειρήσεων προς το Δημόσιο
- **Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών** (inclusive by default)
- Ψηφιακή παροχή υπηρεσιών (digital by default)
- Διασυνοριακές υπηρεσίες (cross-border by default).
- Διαλειτουργικότητα (interoperability by default)
- Ανοιχτότητα και διαφάνεια (openness/ transparency by default)
- Ιδιωτικότητα και προστασία δεδομένων
- Έμφαση στην εξυπηρέτηση του πολίτη
- Έμφαση στην ευχρηστία των υπηρεσιών
- Δίγλωσση πρόσβαση στις εξωστρεφείς διεπαφές πληροφοριακών συστημάτων
- Συλλογή στοιχείων από τη βάση ή την πηγή
- Συλλογή μόνο κωδικοποιημένων δεδομένων.
- Μοναδικό σημείο εισόδου και πολυκαναλικές υπηρεσίες.
- Υιοθέτηση ανοιχτών προτύπων.
- Ανάπτυξη των συστημάτων ως λογισμικό ανοικτού κώδικα.
- Ευελιξία με την υιοθέτηση πεδίων όπως «σημειώσεις» και «ετικέτες» (tags)
- Αυτόματη παροχή μεταδεδομένων
- Υλοποίηση αποκλειστικά πάνω σε νεφοκεντρικές υπηρεσίες
- Συνεχής αξιολόγηση

Ευχαριστούμε!

