

03.2026

διαΝΕΟσις

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΛΥΣΗΣ

Τι πιστεύουν οι Έλληνες για την Τεχνητή Νοημοσύνη

Γιάννης Μπαλαμπανίδης
Στράτος Φαναράς
Πέννυ Αποστολοπούλου

Μάρτιος 2026
VERSION 19.5.2026

Α΄ Μέρος

Συγγραφική ομάδα

Γιάννης Μπαλαμπανίδης

Πολιτικός Αναλυτής

Στράτος Φαναράς

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, Metron Analysis

Πέννυ Αποστολοπούλου

Senior Research Executive

Περιεχόμενα

Ευρετήριο Γραφημάτων.....	4
Τεχνητή Νοημοσύνη – Τι ξέρουμε και τι πιστεύουμε για αυτήν, πώς τη χρησιμοποιούμε, πόσο την εμπιστευόμαστε	6
Γνώση και χρήση	7
Συναισθήματα, στάσεις και αντιλήψεις.....	13
Χρήση και βαθμός εμπιστοσύνης προς την ΤΝ.....	28

Ευρετήριο Γραφημάτων

Γράφημα 1.	Συχνότητα χρήσης Διαδικτύου και ψηφιακών εφαρμογών.....	7
Γράφημα 2.	Γνώση της Τεχνητής Νοημοσύνης	8
Γράφημα 3.	Χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης	9
Γράφημα 4.	Λόγοι χρήσης εφαρμογών/εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης.....	11
Γράφημα 5.	Λόγοι μη χρήσης εφαρμογών/εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης.....	12
Γράφημα 6.	Συναισθήματα που δημιουργεί η Τεχνητή Νοημοσύνη.....	14
Γράφημα 7.	Επίδραση της Τεχνητής Νοημοσύνης σε ικανότητες του ανθρώπου.....	16
Γράφημα 8.	Διαφορές αντίληψης για τη θετική επίδραση της Τεχνητής Νοημοσύνης σε ικανότητες των ανθρώπων: χρήστες και μη χρήστες	17
Γράφημα 9.	Επίδραση της Τεχνητής Νοημοσύνης σε όψεις της ανθρώπινης ζωής.....	19
Γράφημα 10.	Διαφορές αντίληψης για τη θετική επίδραση της Τεχνητής Νοημοσύνης σε όψεις της ανθρώπινης ζωής: χρήστες και μη χρήστες	20
Γράφημα 11.	Βαθμός εμπιστοσύνης σε φορείς για πληροφόρηση σχετικά με τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης	22
Γράφημα 12.	Διαφορές στην απόλυτη εμπιστοσύνη στις πηγές πληροφόρησης των πολιτών σχετικά με τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης: χρήστες και μη χρήστες.....	23
Γράφημα 13.	Απόψεις για την ύπαρξη περιορισμών στη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης.....	25
Γράφημα 14.	Προτίμηση τρόπου συνομιλίας με υπηρεσίες για μη επείγοντα ή μη σημαντικά θέματα.....	27
Γράφημα 15.	Χρήση εφαρμογών/εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης.....	29

Γράφημα 16.	Χαρακτηρισμός της Τεχνητής Νοημοσύνης με βάση τη σχέση που έχουν μαζί της.....	30
Γράφημα 17.	Βαθμός συμφωνίας με μια σειρά απόψεων για την Τεχνητή Νοημοσύνη	31
Γράφημα 18.	Βαθμός εμπιστοσύνης στην Τεχνητή Νοημοσύνη και τα αποτελέσματά της.....	32
Γράφημα 19.	Τρόπος αντίδρασης σε περίπτωση που η Τεχνητή Νοημοσύνη δώσει απάντηση που δεν φαίνεται σωστή.....	33
Γράφημα 20.	Περαιτέρω ενέργειες σε περίπτωση που η Τεχνητή Νοημοσύνη δώσει απάντηση που δεν φαίνεται σωστή.....	34
Γράφημα 21.	Εμπιστοσύνη σε σύστημα Τεχνητής Νοημοσύνης για τη λήψη σημαντικών προσωπικών αποφάσεων.....	35

Τεχνητή Νοημοσύνη – Τι ξέρουμε και τι πιστεύουμε για αυτήν, πώς τη χρησιμοποιούμε, πόσο την εμπιστευόμαστε

Η Τεχνητή Νοημοσύνη (ΤΝ) έχει μια επιστημονική προϋστορία δεκαετιών, στη διάρκεια των οποίων κατέκτησε το συλλογικό φαντασιακό ως αντικείμενο συζήτησης και στοχασμού, αλλά και ως προοπτική του μέλλοντος, που αποτυπώθηκε σε έργα τέχνης, στη λογοτεχνία, στον κινηματογράφο – από το *Metropolis* του Φριτς Λανγκ, το 1927, μέχρι τα βιβλία του Ισαάκ Ασίμοφ και το *Blade Runner* του Ρίντλεϊ Σκοτ, το 1982. Πολύ πρόσφατα, όμως, μπήκε ορμητικά στη ζωή μας ως εφαρμοσμένη τεχνολογία, αλλά και ως επίμαχο ζήτημα που προκαλεί το ενδιαφέρον, τη συζήτηση και την αντιπαράθεση.

Πρόκειται, λοιπόν, για ένα φαινόμενο που εξελίσσεται με μεγάλη ταχύτητα σε πολύ σύντομο χρόνο, μετασχηματίζει ήδη πολλές πτυχές της προσωπικής και της κοινωνικής ζωής, αλλά παραμένει εν πολλοίς αχαρτογράφητο. Είναι μάλλον περιορισμένα τα διαθέσιμα στοιχεία όσον αφορά το πώς αντιλαμβανόμαστε και πώς χρησιμοποιούμε την ΤΝ στην καθημερινότητά μας.

Η δημοσκοπική έρευνα της διαΝΕΟσις «Τι πιστεύουν οι Έλληνες για την Τεχνητή Νοημοσύνη» επιχειρεί, έτσι, να αποτυπώσει έναν χάρτη των στάσεων και αντιλήψεων για την Τεχνητή Νοημοσύνη στην Ελλάδα σήμερα. Εδώ παρουσιάζονται τα ευρήματα της έρευνας, που διεξήχθη στο διάστημα 8-13 Ιανουαρίου 2026 σε ένα πανελλαδικό αντιπροσωπευτικό δείγμα 1.111 ατόμων ηλικίας 17 ετών και άνω, με μικτή μεθοδολογία τηλεφωνικής και online έρευνας (555 και 556 άτομα αντίστοιχα), το οποίο σταθμίστηκε εκ των υστέρων ως προς το φύλο και την ηλικία.

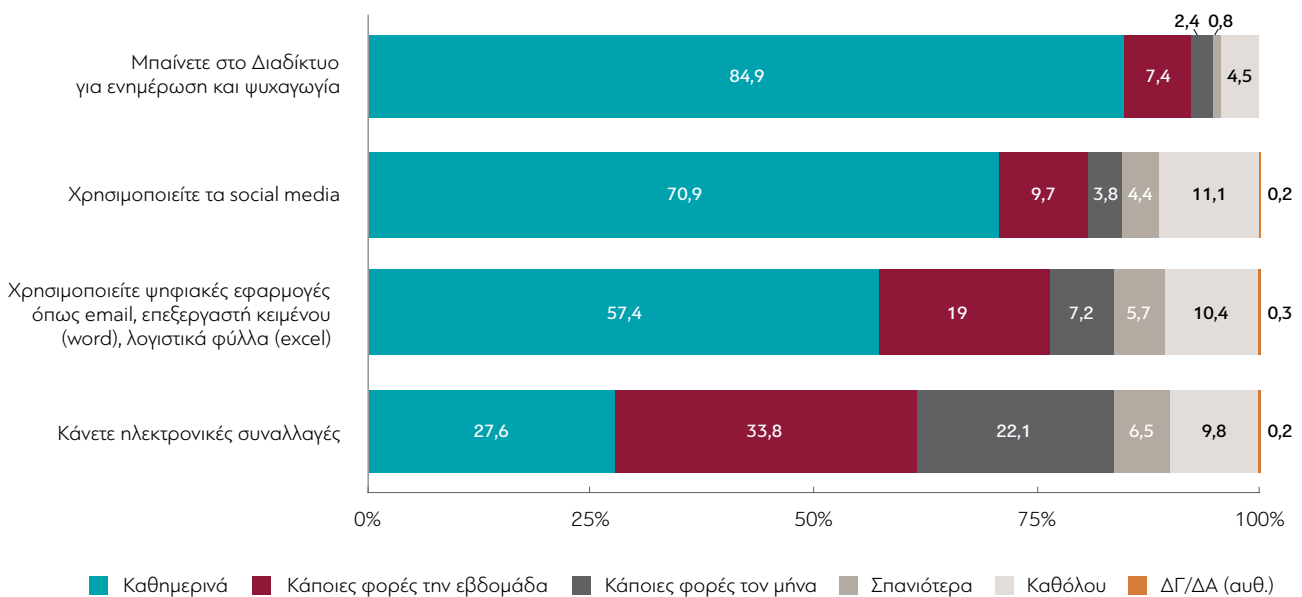
Σε αυτή τη δημοσκοπική έρευνα διερευνήθηκαν ορισμένες βασικές και θεμελιώδεις παράμετροι αυτής της νέας και ανεξερεύνητης «ηπείρου»: Πόσο εξοικειωμένοι είμαστε με την Τεχνητή Νοημοσύνη και τι πιστεύουμε για αυτήν, τι συναισθήματα και ποιες αντιδράσεις μάς προκαλεί, πώς τη χρησιμοποιούμε και πόσο την εμπιστευόμαστε.

Γνώση και χρήση

Η έκρηξη της ΤΝ συντελείται σε ένα περιβάλλον γενικευμένης εξοικείωσης με τον ψηφιακό κόσμο. Η μεγάλη πλειονότητα των ερωτώμενων δηλώνει ότι σε καθημερινή βάση μπαίνει στο Διαδίκτυο για ενημέρωση και ψυχαγωγία (84,9%) ή χρησιμοποιεί τα social media (70,9%). Ακόμη και ειδικότερες ψηφιακές εφαρμογές φαίνεται να είναι αρκετά διαδεδομένες, όπως η χρήση εργαλείων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επεξεργασίας κειμένου ή λογιστικών φύλλων, που σχεδόν 8 στους 10 δηλώνουν ότι τα χρησιμοποιούν τουλάχιστον σε εβδομαδιαία βάση, ενώ σχετικά λιγότερο διαδεδομένη πρακτική είναι οι ηλεκτρονικές συναλλαγές.

Γράφημα 1. Συχνότητα χρήσης Διαδικτύου και ψηφιακών εφαρμογών

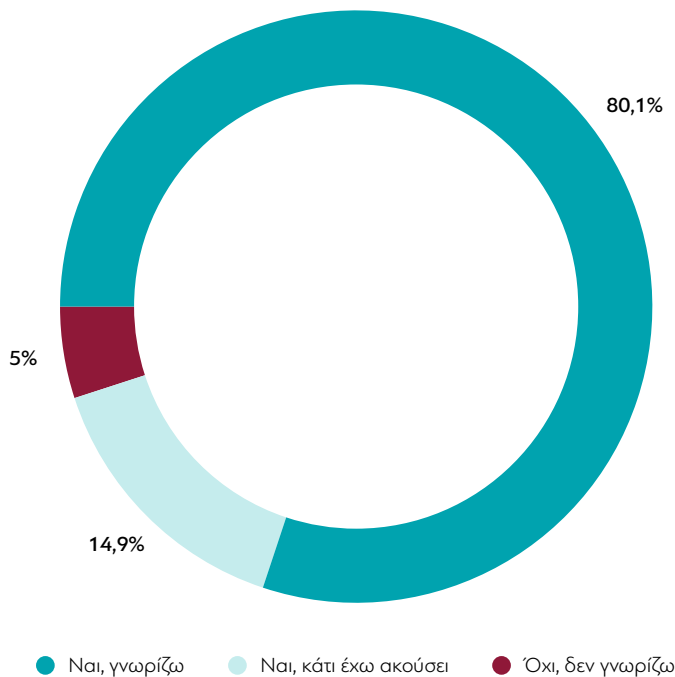
Κατ' αρχάς, θα ήθελα να σας ρωτήσω πόσο συχνά...;



Σε αυτό το περιβάλλον, μόνο ένα 5% δηλώνει ότι δεν γνωρίζει ούτε έχει ακούσει κάτι για την ΤΝ (ποσοστό που ανέρχεται στο 12,3% στις ηλικίες άνω των 65 ετών). Αντίθετα, 8 στους 10 τη γνωρίζουν και ακόμη ένα 14,9% έχει τουλάχιστον κάτι ακούσει σχετικά – εξάλλου, η συζήτηση περί ΤΝ βρίσκεται παντού γύρω μας.

Γράφημα 2. Γνώση της Τεχνητής Νοημοσύνης

Γνωρίζετε ή έχετε ακουστά τι είναι η Τεχνητή Νοημοσύνη (AI);



Παρότι σχεδόν όλοι γνωρίζουν ή κάτι έχουν ακούσει για αυτήν, πόσοι, ωστόσο, έχουν και πραγματική πρακτική επαφή με την ΤΝ; Το 65% απαντά θετικά στο ερώτημα «Έχετε χρησιμοποιήσει ποτέ την Τεχνητή Νοημοσύνη;», το οποίο είναι αρκετά ευρύ, ώστε συμπεριλαμβάνει και όσους έχει τύχει να έχουν μια μικρή έστω επαφή με αυτό το καινοφανές ψηφιακό εργαλείο. Από την άλλη, το 35% δηλώνει ότι δεν είχε ποτέ την παραμικρή επαφή με την ΤΝ.

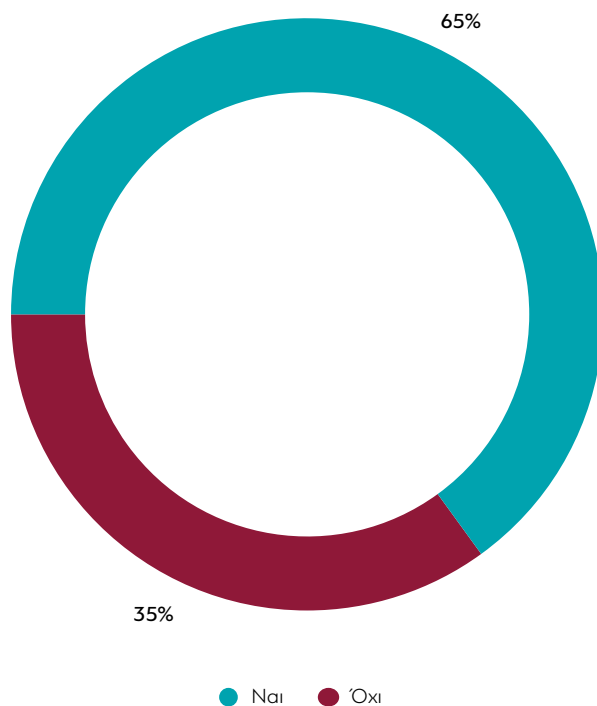
Τα δημογραφικά χαρακτηριστικά των απαντήσεων σε αυτό το ερώτημα δίνουν ένα αδρό περίγραμμα των χρηστών Τεχνητής Νοημοσύνης. Η έστω και περιστασιακή χρήση της ΤΝ είναι ενισχυμένη στους άνδρες σε σχέση με τις γυναίκες (70,5% έναντι 59,8%), αυξάνεται στις νεότερες ηλικίες (από 34% στους 65+ σε 87,4% στους 17-24 ετών), στο υψηλότερο εκπαιδευτικό επίπεδο (89,4% στους κατόχους μεταπτυχιακού/διδακτορικού), στις υψηλότερες κοινωνικές τάξεις, στον οικονομικά ενεργό πληθυσμό και στους

φοιτητές – δηλαδή σε στρώματα για τα οποία η ΤΝ μπορεί να είναι πιο οικεία και να έχει περισσότερες πρακτικές εφαρμογές.

Όπως θα δούμε στη συνέχεια, αυτή η διαφοροποίηση μεταξύ χρηστών και μη οδηγεί και σε διαφοροποιήσεις στις στάσεις και αντιλήψεις για την ΤΝ εν γένει. Μπορούμε, πάντως, προκαταβολικά να σημειώσουμε ότι η έστω μικρή επαφή με την ΤΝ στην πράξη σημαίνει συνήθως και μεγαλύτερη δεκτικότητα, ενώ για όσους δεν είχαν ποτέ καμία επαφή με αυτήν η ΤΝ παραμένει ένα «μαύρο (και μάλλον απειλητικό) κουτί».

Γράφημα 3. Χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης

Έχετε χρησιμοποιήσει ποτέ την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI);



Προτού, όμως, εξετάσουμε το τι πιστεύουμε για αυτήν, ας δούμε για ποιον σκοπό χρησιμοποιείται η ΤΝ από όσους την έχουν χρησιμοποιήσει έστω και περιστασιακά, αλλά και για ποιους λόγους δεν τη χρησιμοποιούν όσοι δεν είχαν ποτέ την παραμικρή επαφή μαζί της.

Ξεκινώντας από τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιείται η ΤΝ από όσους την έχουν έστω περιστασιακά χρησιμοποιήσει, φαίνεται ότι το πιο σύνηθες είναι η αναζήτηση «Πληροφόρησης και ενημέρωσης» (για το 64,8% εξ αυτών), δηλαδή για κάτι παραπάνω από τη συνήθη πλοήγησή μας

στο Διαδίκτυο, καθώς και η «Μάθηση και εκπαίδευση» (64,1%), δηλαδή η αξιοποίηση αυτού του προηγμένου εργαλείου για εκμάθηση, είτε ως προσωπική εξέλιξη είτε στοχευμένα για άτομα που βρίσκονται σε διαδικασία εκπαίδευσης, ενώ 1 στους 2 δηλώνει ότι χρησιμοποιούν την ΤΝ στο πλαίσιο της εργασίας τους.

Μάλιστα, φαίνεται ότι η χρήση της ΤΝ για γενική «Πληροφόρηση και ενημέρωση» είναι πιο έντονη στις μεγαλύτερες ηλικίες των 65+, ενώ η χρήση για «Εργασία» εντείνεται ιδίως στις μεσαίες παραγωγικές ηλικίες 40-54, στα άτομα υψηλού εκπαιδευτικού επιπέδου και σε όσους ζουν στην Αττική, και η χρήση για «Μάθηση και εκπαίδευση» εντείνεται ιδίως στις ηλικίες 17-24 και τους φοιτητές, καθώς και στα άτομα υψηλότερου εκπαιδευτικού επιπέδου.

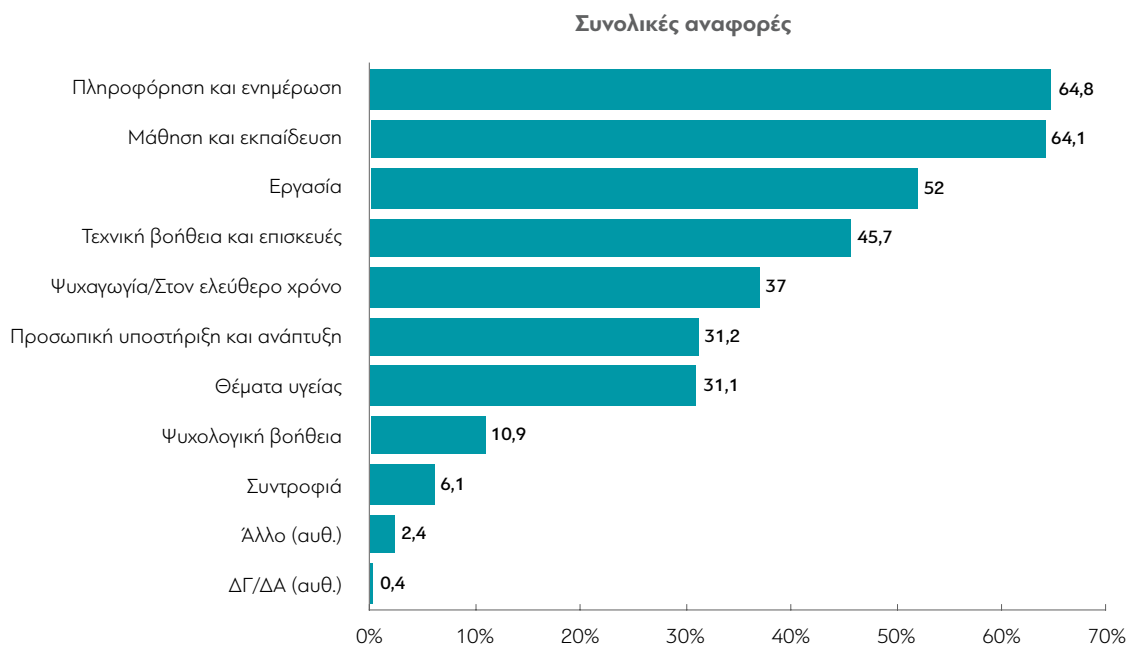
Κατά τα άλλα, οι χρήσεις της ΤΝ αφορούν τόσο πρακτικές πτυχές της ζωής (45,7% δηλώνει ότι τη χρησιμοποιεί για «Τεχνική βοήθεια και επισκευές») όσο και ψυχαγωγικές (37%), αλλά και πεδία που άπτονται του πιο μύχιου πυρήνα της ιδιωτικής μας σφαίρας, όπως τα «Θέματα υγείας» (31,1%) και «Ψυχολογικής βοήθειας» (10,9%), με όλους τους κινδύνους που μπορεί να εγκυμονεί κάτι τέτοιο, ενώ για ορισμένους η ΤΝ μπορεί να είναι και ένα είδος «Συντροφιάς» (6,1%).

Γράφημα 4. Λόγοι χρήσης εφαρμογών/εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης

Για ποιον σκοπό χρησιμοποιείτε εφαρμογές/εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης (AI);

(Πολλαπλές απαντήσεις)

Βάση: Το 65% του δείγματος που έχει χρησιμοποιήσει την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).



Από την άλλη, τι είναι αυτό που αποτρέπει όσους δεν είχαν ποτέ επαφή με την ΤΝ, παρότι τη γνωρίζουν, από το να τη χρησιμοποιήσουν έστω και περιστασιακά;

Οι απαντήσεις παρουσιάζουν και εδώ ενδιαφέρον, καθώς αναδεικνύεται μια σειρά προβληματισμών και εμποδίων, όπως η μη εξοικείωση με την τεχνολογία («Δεν έχω τεχνολογικές γνώσεις/ικανότητες» – 25,3%), η καχυποψία απέναντι στις πλατφόρμες ΤΝ (24,1%) ή στις απαντήσεις που μπορεί να δίνει η ΤΝ (18,6%), η ανησυχία για τα προσωπικά δεδομένα (20,4%), ακόμη και το ότι για ορισμένους δεν είναι απτά τα οφέλη που θα τους προσέφερε στην καθημερινότητά τους («Δεν βρίσκω κανένα προσωπικό όφελος» – 25,8%).

Ωστόσο, με διαφορά ανάμεσα σε όλες τις πιθανές απαντήσεις ξεχωρίζει μία περισσότερο «φιλοσοφική» στάση: Το 48,6% δηλώνει πως δεν έχει χρησιμοποιήσει ποτέ την ΤΝ με το σκεπτικό ότι «Θέλω να παραμείνω “ανθρώπινος”». Φαίνεται, δηλαδή, ότι μία βασική και ίσως θεμελιώδης αιτία καχυποψίας απέναντι στην ΤΝ αποτελεί ο σκεπτικισμός απέναντι στην υπερβολική διείσδυση της μηχανής στην ανθρώπινη ζωή, το ενδεχόμενο

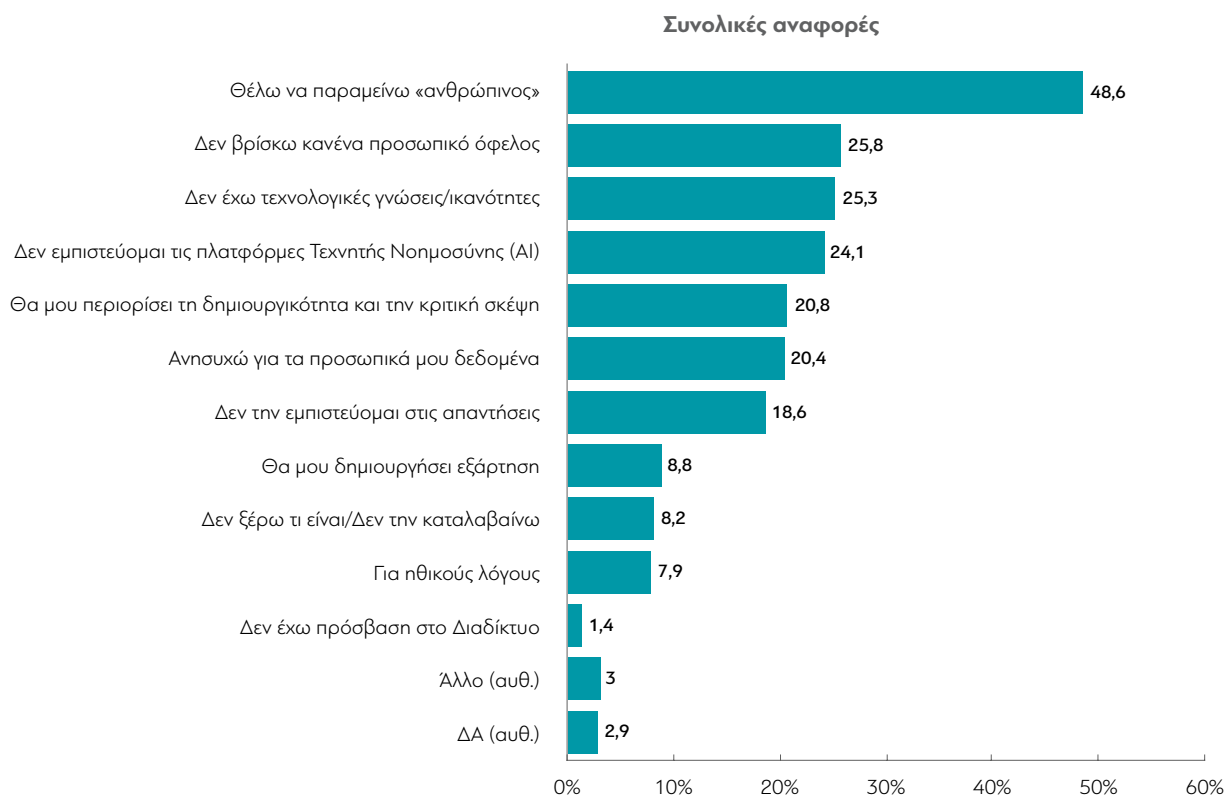
μιας «υβριδικής» κατάστασης όπου άνθρωπος και μηχανή/τεχνολογία θα συνυπάρχουν όχι πλέον σε μια σχέση χρήστη-εργαλείου, αλλά σε μια κατάσταση σύμφυσης. Το εύρημα αυτό παραπέμπει ασφαλώς σε ένα κεντρικό σημείο του διαχρονικού στοχασμού –και προβληματισμού– πάνω στην ΤΝ και την τεχνολογία εν γένει, που αφορά τα όρια ανάμεσα στην ανθρώπινη φύση και στη μηχανή.

Γράφημα 5. Λόγοι μη χρήσης εφαρμογών/εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης

Είπατε ότι δεν έχετε χρησιμοποιήσει καθόλου εφαρμογές/εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης (AI). Γιατί;

(Έως 3 επιλογές)

Βάση: Το 30% του δείγματος που δεν έχει χρησιμοποιήσει την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI), αλλά τη γνωρίζει.



Συναισθήματα, στάσεις και αντιλήψεις

Πώς αντιλαμβανόμαστε, όμως, σήμερα την ΤΝ, είτε την έχουμε χρησιμοποιήσει είτε όχι;

Στο σύνολο των ερωτώμενων που έχουν έστω ακουστά την ΤΝ, η συναισθηματική αντίδραση που μοιάζει να επικρατεί είναι ο συνδυασμός «Ενδιαφέρον» και «Επιφυλακτικότητα» (54,8% και 45,8%), μακράν περισσότερο από οποιοδήποτε άλλο συναίσθημα, θετικό ή αρνητικό, όπως η «Αισιοδοξία» (15%) ή ο «Φόβος» (12%). Η εισβολή της ΤΝ στη ζωή μας είναι αρκετά πρόσφατη και ταχεία, ώστε τα συναισθήματά μας απέναντί της δεν έχουν ακόμη αποκτήσει βάθος, αλλά παραμένουν σε ένα επίπεδο όπου αυτό το νέο φαινόμενο μας φαίνεται ενδιαφέρον, αφού μας αφορά, και ταυτόχρονα το αντιμετωπίζουμε με καχυποψία, δεδομένης και της έντονης συζήτησης που έχει πυροδοτηθεί για το εάν αποτελεί ευκαιρία ή απειλή για το μέλλον των ανθρώπων και των ανθρώπινων κοινωνιών.

Σε αυτόν τον βασικό συνδυασμό αντιδράσεων «Ενδιαφέρον» και «Επιφυλακτικότητα», φαίνεται ότι οι άνδρες, που, όπως είδαμε, είναι πιο εξοικειωμένοι με τη χρήση της ΤΝ, εκφράζουν πιο έντονο ενδιαφέρον απ' ό,τι οι γυναίκες, ενώ αντίστροφα στις γυναίκες η επιφυλακτικότητα είναι εντονότερη απ' ό,τι στους άνδρες. Το ενδιαφέρον αυξάνεται όσο κινούμαστε σε νεότερες ηλικίες, αλλά και στα υψηλότερα επίπεδα εκπαίδευσης (για να φτάσει στο 64,5% στους 17-24 ετών και στο 66,5% στους κατόχους μεταπτυχιακού/διδασκτορικού), καθώς επίσης στους επιχειρηματίες, στους μισθωτούς και τους ελεύθερους επαγγελματίες-επιστήμονες και τους φοιτητές, κατηγορίες δηλαδή για τις οποίες η ΤΝ μπορεί να έχει άμεσα πρακτικά οφέλη και εφαρμογές. Αντίθετα, η επιφυλακτικότητα αυξάνεται στις μεγαλύτερες ηλικίες, στους συνταξιούχους, στους ανέργους και τα άτομα που ασχολούνται με οικιακές εργασίες, όπου και οι πρακτικές όψεις της ΤΝ είναι μάλλον περιορισμένες.

Σε κάθε περίπτωση, προκύπτει μία σαφής διαφοροποίηση με βάση την επαφή των ερωτώμενων με την ΤΝ, δηλαδή ανάμεσα σε όσους την έχουν χρησιμοποιήσει έστω κάποια στιγμή και σε όσους δεν την έχουν χρησιμοποιήσει ποτέ. Οι πρώτοι τείνουν να αναπτύσσουν πολύ πιο έντονα θετικά συναισθήματα για την ΤΝ απ' ό,τι οι δεύτεροι («Ενδιαφέρον», «Αισιοδοξία» και «Εμπιστοσύνη») και το αντίστροφο: Οι μη χρήστες της ΤΝ αισθάνονται πολύ εντονότερα «Καχυποψία», «Φόβο», «Άγχος» και «Απαισιοδοξία» για αυτήν.

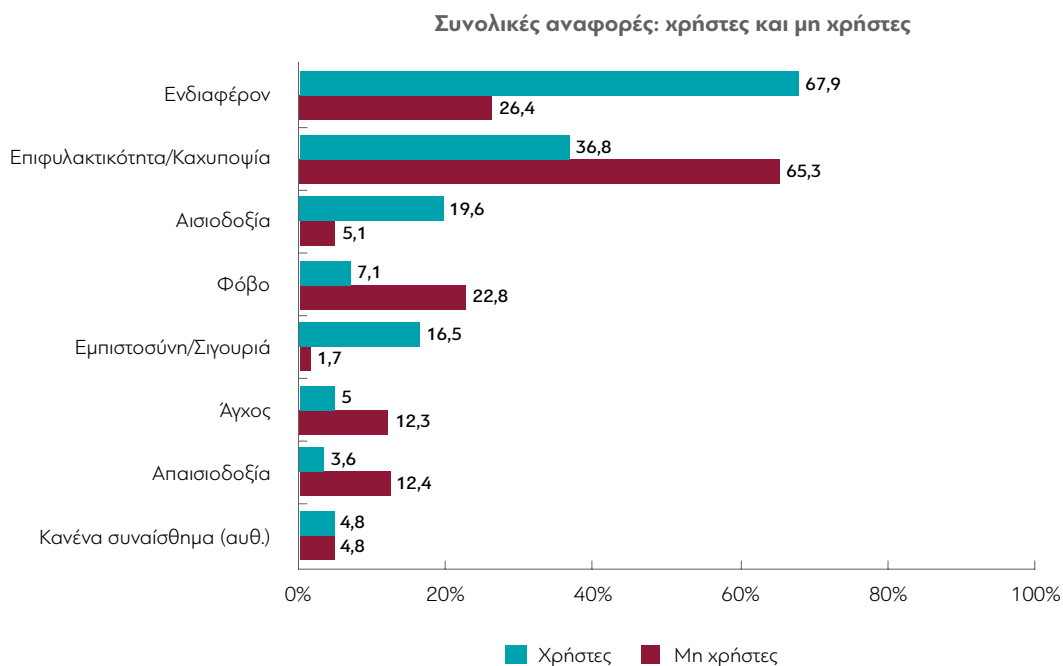
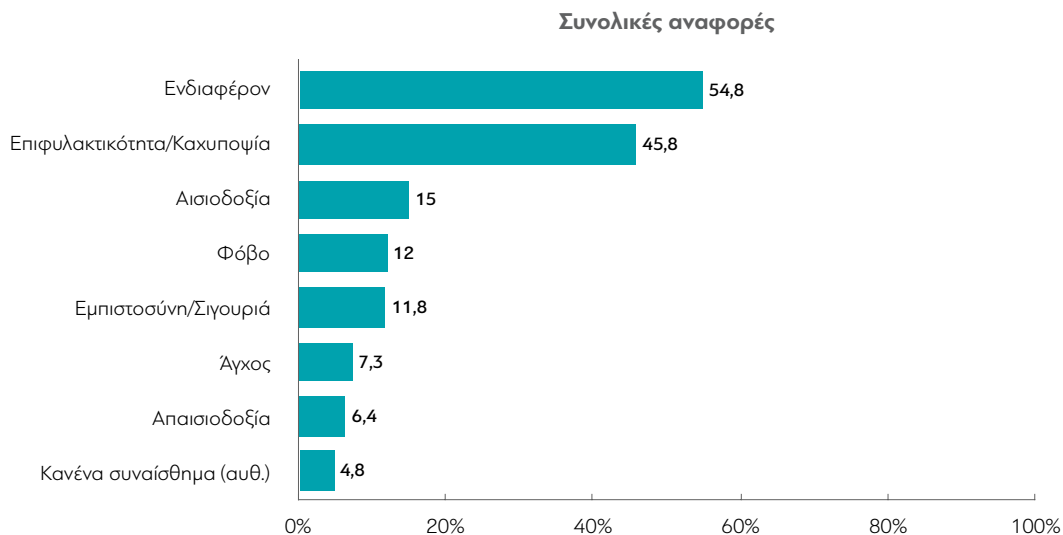
Αυτή είναι μία πρώτη ένδειξη ότι πράγματι η έστω και μικρή επαφή και εξοικείωση με το «μαύρο κουτί» της ΤΝ μπορεί να οδηγεί σε στάσεις περισσότερο δεκτικές απ' ό,τι η απουσία επαφής με αυτό το πρωτόγνωρο εργαλείο. Όταν απουσιάζει πλήρως η επαφή με την ΤΝ, τότε φαίνεται να εντείνεται και η αίσθηση ότι αποτελεί κάτι το απειλητικό.

Γράφημα 6. Συναισθήματα που δημιουργεί η Τεχνητή Νοημοσύνη

Ειδικότερα, ποια συναισθήματα σας δημιουργεί η Τεχνητή Νοημοσύνη (AI);

(Εως 2 επιλογές)

Βάση: Το 95% του δείγματος που γνωρίζει ή έχει ακουστά την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).



Το ίδιο συμβαίνει και όταν τίθεται το ερώτημα εάν η ΤΝ θα έχει θετική ή αρνητική επίδραση σε μια σειρά ικανοτήτων και δεξιοτήτων των ανθρώπων.

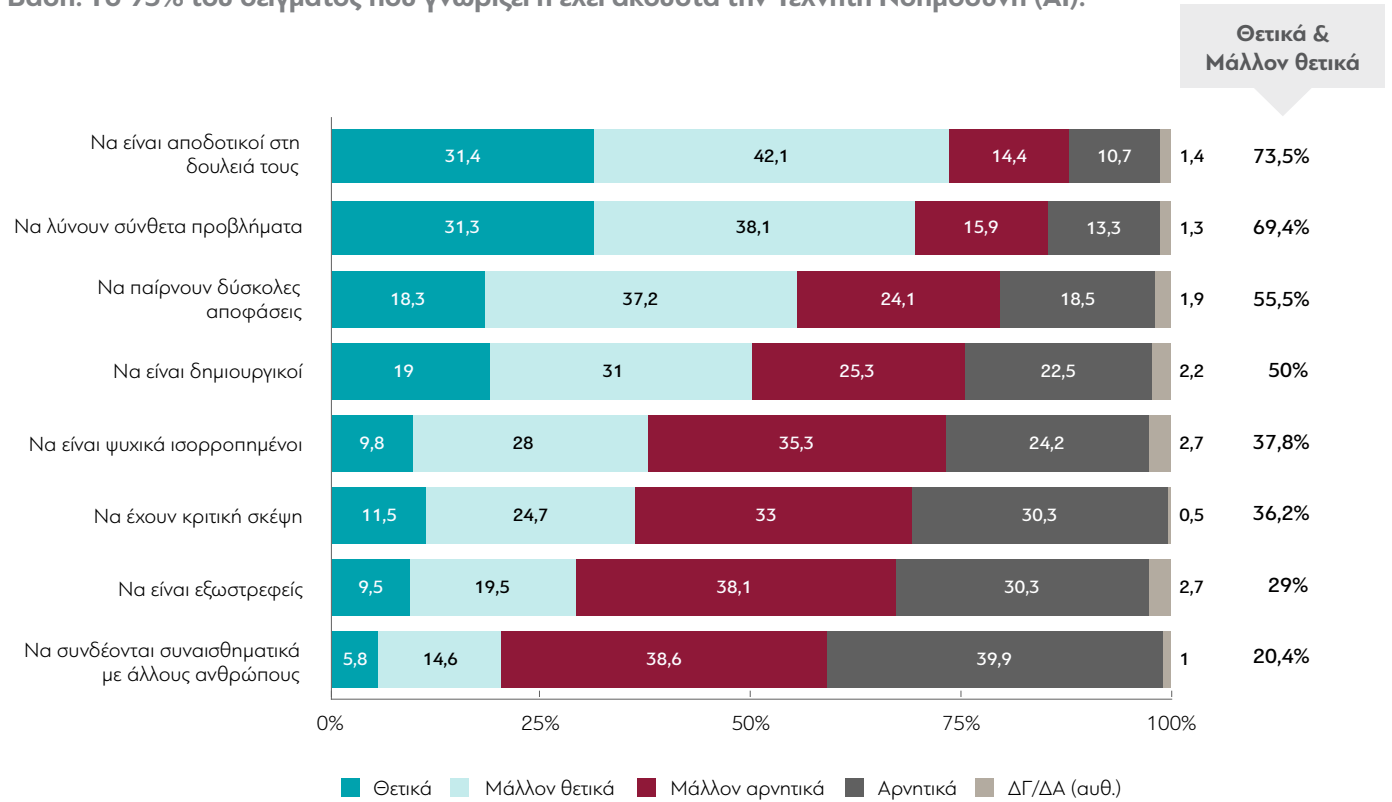
Συνολικά, φαίνεται να πιστεύουμε ότι η επίδραση της ΤΝ θα είναι περισσότερο θετική παρά αρνητική σε πεδία που συνδέονται με την απόδοση και την παραγωγικότητα των ανθρώπων: Η πλειοψηφία θεωρεί ότι η ΤΝ θα κάνει τους ανθρώπους πιο αποδοτικούς στη δουλειά τους (73,5% αξιολογεί ότι θα έχει θετική/μάλλον θετική επίδραση), θα τους βοηθήσει να επιλύουν σύνθετα προβλήματα (69,4%) και να παίρνουν δύσκολες αποφάσεις (55,5%), αλλά και να είναι δημιουργικοί (50%). Αντίστροφα, σε ό,τι αφορά ικανότητες που συνδέονται περισσότερο με την ψυχο-συναισθηματική και κοινωνική διάσταση του ανθρώπου –ψυχική ισορροπία, κριτική σκέψη, εξωστρέφεια, συναισθηματική σύνδεση με τους άλλους–, η πλειοψηφία πιστεύει ότι η επίδραση της ΤΝ θα είναι μάλλον αρνητική παρά θετική.

Αν εστιάσουμε στις δύο πιο αντιθετικές στάσεις, αφενός την αποδοτικότητα στην εργασία, όπου η επίδραση της ΤΝ αναμένεται σαφώς θετική, και τη συναισθηματική σύνδεση με τους άλλους, όπου αναμένεται σαφώς αρνητική, διακρίνονται ορισμένες ενδιαφέρουσες δημογραφικές διαφοροποιήσεις. Ως προς την ενίσχυση της αποδοτικότητας στην εργασία, οι άνδρες μοιάζουν περισσότερο θετικοί από τις γυναίκες, όπως επίσης τα άτομα υψηλότερης κοινωνικής τάξης και υψηλότερου μορφωτικού επιπέδου, αλλά και επαγγελματικές κατηγορίες όπως οι μισθωτοί και οι επιχειρηματίες – δηλαδή κατηγορίες του πληθυσμού που μοιάζουν περισσότερο ανοιχτές στην πρακτική (θετική) επίδραση της ΤΝ. Από την άλλη, οι γυναίκες και τα άτομα μέσης και μεγαλύτερης ηλικίας (40 ετών και άνω) εκφράζουν πιο έντονα την επιφύλαξη τους για την (αρνητική) συναισθηματική επίδραση της ΤΝ στις ανθρώπινες σχέσεις.

Γράφημα 7. Επίδραση της Τεχνητής Νοημοσύνης σε ικανότητες του ανθρώπου

Πώς πιστεύετε ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) θα επηρεάσει γενικά την ικανότητα των ανθρώπων...;

Βάση: Το 95% του δείγματος που γνωρίζει ή έχει ακουστά την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).

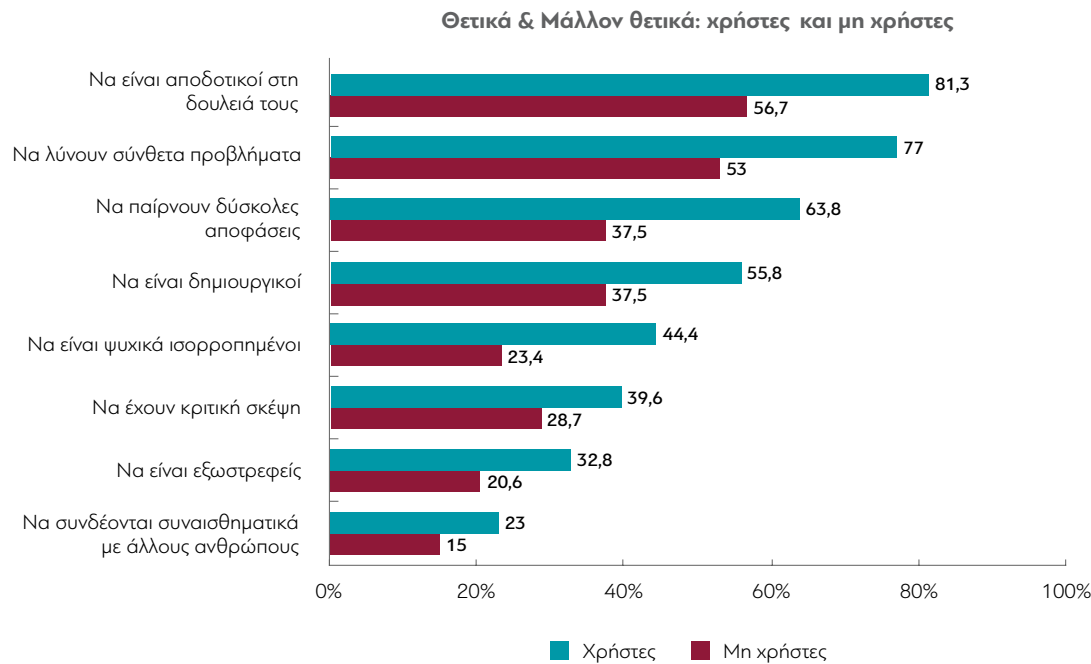


Και εδώ, πάντως, η διαφοροποίηση ανάμεσα σε χρήστες και μη χρήστες της ΤΝ είναι η παράμετρος που οδηγεί σε ένα μοτίβο διακριτών αντιλήψεων, καθώς σε όλες αυτές τις διαστάσεις οι χρήστες θεωρούν ότι η ΤΝ θα έχει θετική επίδραση σε σαφώς μεγαλύτερο βαθμό απ' ό,τι οι μη χρήστες. Παρουσιάζει, πάντως, ενδιαφέρον ότι μόνο σε δύο διαστάσεις η χρήση της ΤΝ θεωρείται ότι θα έχει θετική παρά αρνητική επίδραση τόσο από τους χρήστες όσο και από τους μη χρήστες: στην αύξηση της αποδοτικότητας στην εργασία και την επίλυση σύνθετων προβλημάτων.

Γράφημα 8. Διαφορές αντίληψης για τη θετική επίδραση της Τεχνητής Νοημοσύνης σε ικανότητες των ανθρώπων: χρήστες και μη χρήστες

Πώς πιστεύετε ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) θα επηρεάσει γενικά την ικανότητα των ανθρώπων...;

Βάση: Το 95% του δείγματος που γνωρίζει ή έχει ακουστά την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).



Ένα ευρύτερο ερώτημα είναι τι επίδραση μπορεί να έχει η ΤΝ όχι μόνο στις ικανότητες και δεξιότητες των ανθρώπων, αλλά σε ολόκληρα πεδία της ανθρώπινης δραστηριότητας.

Εδώ, διαφαίνεται μια ευρεία συναίνεση στην άποψη ότι η ΤΝ μπορεί να έχει θετική/μάλλον θετική επίδραση στις «Επιστήμες» (84,9%) ως εργαλείο που θα επιτρέψει επιστημονικά άλματα, όπως επίσης στη «Λειτουργία των επιχειρήσεων» (80,8%), αλλά και στον «Δημόσιο τομέα/Γραφειοκρατία» (80,1%), σε συνάρτηση πιθανόν με τις δυνατότητες αυτοματοποίησης και απλοποίησης διαδικασιών. Έπονται με χαμηλότερα, αλλά ισχυρά επίπεδα θετικής πρόβλεψης η «Παραγωγικότητα της εργασίας» (αφού, όπως είδαμε ήδη, η ΤΝ αναμένεται να έχει θετική επίδραση και στην «Αποδοτικότητα στη δουλειά»), η «Εκπαίδευση» και η «Προστασία του περιβάλλοντος». Αντίθετα, σε ό,τι αφορά τις «Θέσεις εργασίας», την «Προστασία προσωπικών δεδομένων», αλλά και την «Εύρεση ερωτικού συντρόφου» ως πτυχή της ανθρώπινης κοινωνικής δραστηριότητας, η αναμενόμενη θετική επίδραση της ΤΝ πέφτει κάτω από το 30%. Εν προκειμένω, είναι χαρακτηριστικό ότι οι ηλικίες 40 ετών και άνω εκφράζουν ακόμη μεγαλύτερη επιφύλαξη όσον

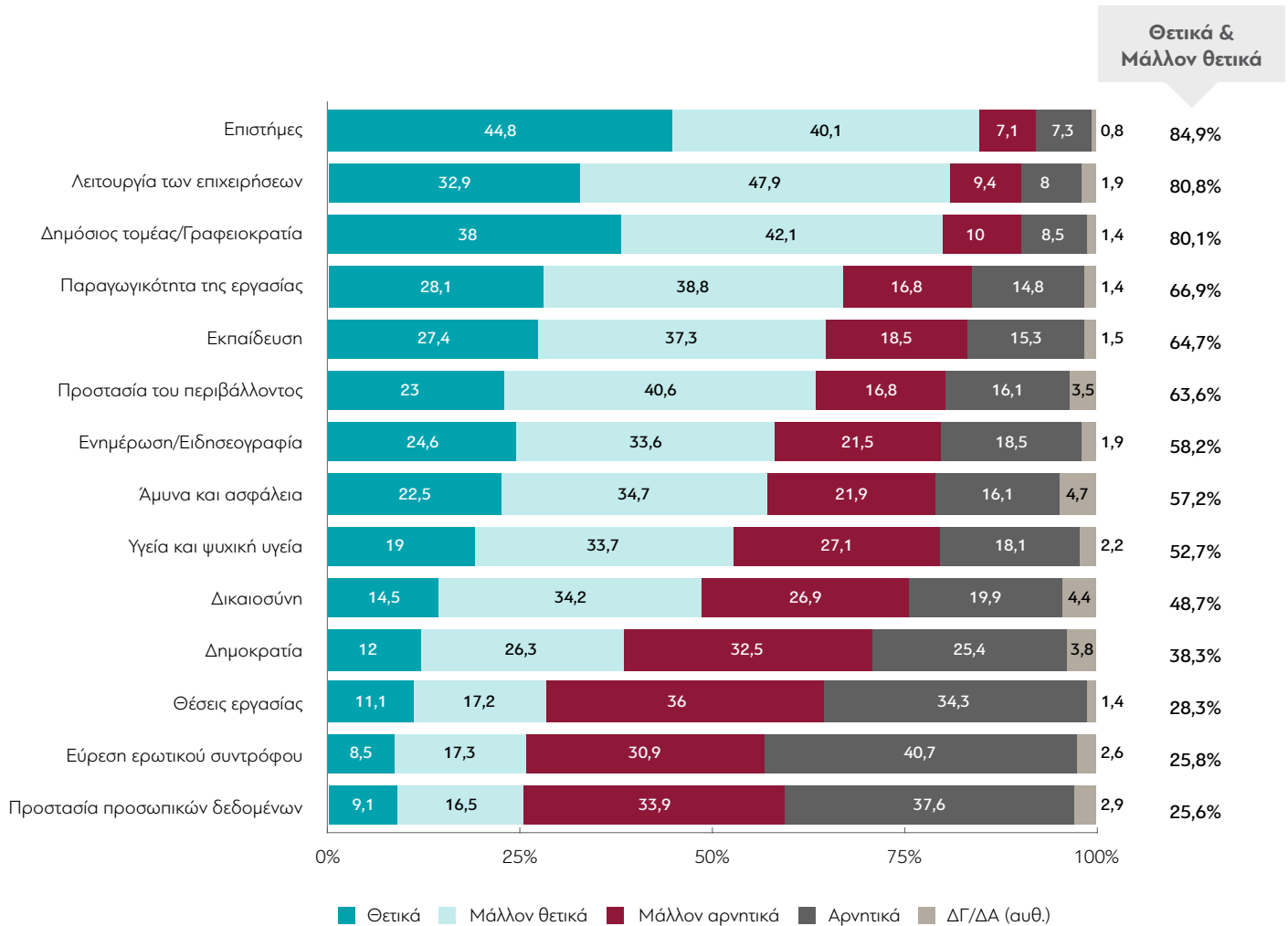
αφορά την επίδραση της ΤΝ στα προσωπικά δεδομένα, αλλά και στην εύρεση ερωτικού συντρόφου.

Όσον αφορά το πεδίο της εργασίας ειδικότερα, αξίζει να σημειωθεί το εξής: Η επίδραση της ΤΝ αναμένεται να είναι μάλλον θετική στη διάσταση της παραγωγικότητας, και ακόμη περισσότερο από τους άνδρες παρά από τις γυναίκες (75,5% έναντι 58,9%), από τα άτομα υψηλότερου εκπαιδευτικού επιπέδου (79,8% στους κατόχους μεταπτυχιακού/διδακτορικού έναντι 56,4% στους αποφοίτους Δευτεροβάθμιας) και υψηλότερης κοινωνικής τάξης (76,3% στην ανώτερη/μέση ανώτερη τάξη, αλλά 55,4% στη μέση κατώτερη), καθώς και από όσους κατοικούν στην Αττική παρά στην περιφέρεια – δηλαδή, σε στρώματα του πληθυσμού που είναι περισσότερο insiders της αγοράς εργασίας. Αντίθετα, η αντίληψη ότι η ΤΝ θα έχει αρνητική επίδραση στις θέσεις εργασίας, δηλαδή ότι θα υποκαταστήσει ανθρώπινη εργασία, φαίνεται να ενισχύεται σε κατηγορίες που από αυτήν τη σκοπιά αισθάνονται περισσότερο επισφαλείς: στις γυναίκες, στις μεγαλύτερες παραγωγικές ηλικίες 40-64 ετών, στους ανέργους, που είναι εξ ορισμού outsiders της αγοράς εργασίας, και στα άτομα χαμηλότερης κοινωνικής τάξης.

Γράφημα 9. Επίδραση της Τεχνητής Νοημοσύνης σε όψεις της ανθρώπινης ζωής

Πολλοί πιστεύουν ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) θα αλλάξει πολλές όψεις της ζωής μας. Θα σας διαβάσω μερικές από αυτές και θα ήθελα να μου πείτε για την καθεμία πώς πιστεύετε ότι θα την επηρεάσει.

Βάση: Το 95% του δείγματος που γνωρίζει ή έχει ακουστά την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).



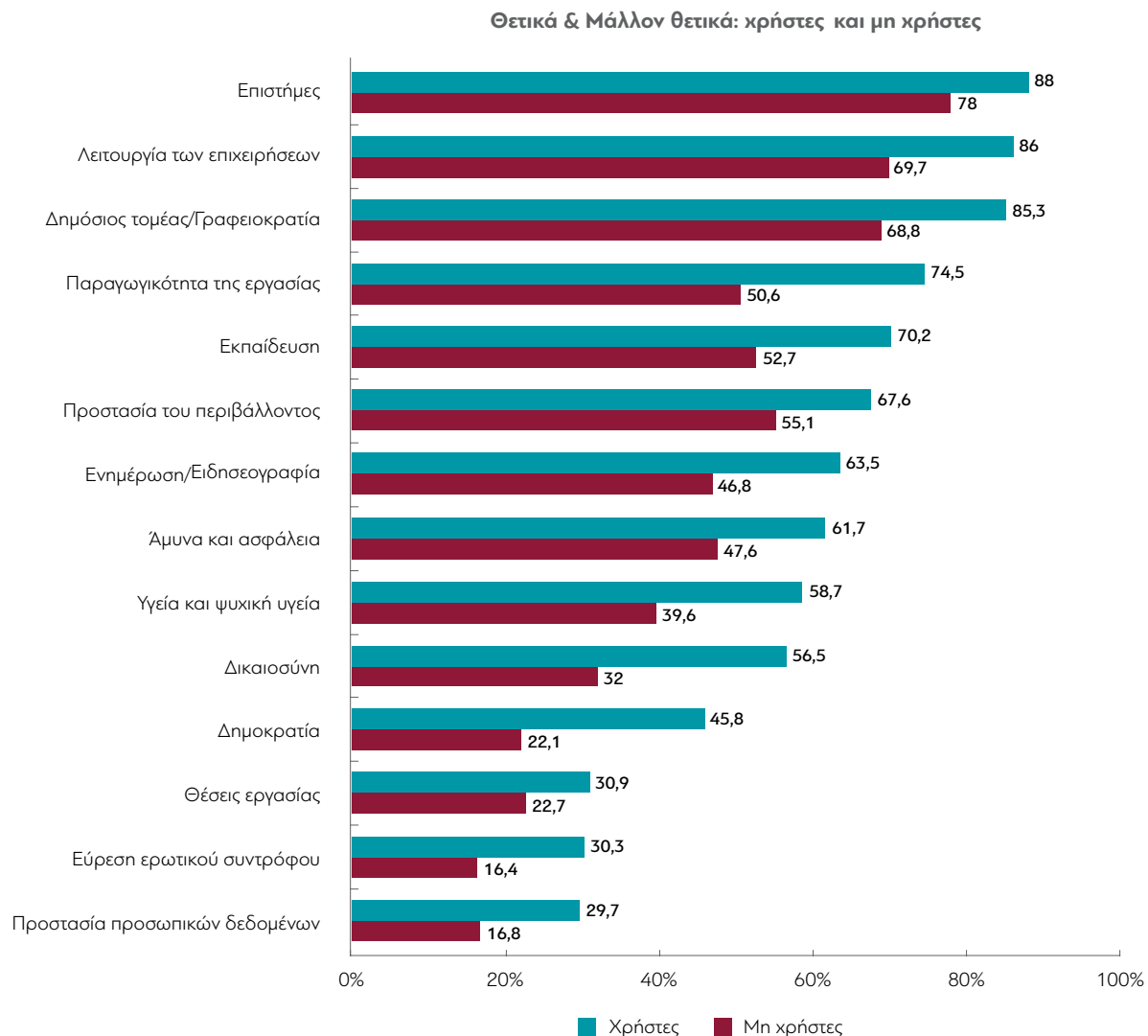
Το μοτίβο της διαφοροποίησης ανάμεσα σε χρήστες και μη προκύπτει και εδώ, με τους πρώτους να έχουν σαφώς πιο αισιόδοξες προβλέψεις για την επίδραση της ΤΝ συγκριτικά με τους δεύτερους. Αξίζει, όμως, να σημειωθεί ότι η πλειοψηφία τόσο των χρηστών όσο και των μη χρηστών αναμένει θετική παρά αρνητική επίδραση στα προαναφερθέντα πεδία που αξιολογούνται θετικότερα («Επιστήμες», «Επιχειρήσεις», «Γραφειοκρατία», «Παραγωγικότητα», «Εκπαίδευση», «Περιβάλλον»), ενώ αντίστροφα η πλειοψηφία τόσο των χρηστών όσο και των μη χρηστών θεωρεί ότι η ΤΝ θα έχει αρνητική παρά θετική επίδραση στις «Θέσεις εργασίας», στην «Εύρεση ερωτικού συντρόφου», στα «Προσωπικά δεδομένα», αλλά και στη «Δημοκρατία».

Έρχεται, άραγε, λοιπόν η ΤΝ να απειλήσει ισχυρούς νοητικούς και πολιτισμικούς δεσμούς που συνοδεύουν την ανθρωπότητα εδώ και αιώνες, όπως φαίνεται να υποδεικνύει η μεγάλη απόσταση της αντιλαμβανόμενης επίπτωσής της στην «Επιστήμη» από τη μία και στη «Δημοκρατία» από την άλλη – ενώ έως τώρα πολλές φορές θεωρούσαμε ότι η τεχνολογική και επιστημονική πρόοδος θα ενδυναμώνει και θα αναζωογονήσει τη Δημοκρατία; Ας κρατήσουμε ανοικτό αυτό το ερώτημα.

Γράφημα 10. Διαφορές αντίληψης για τη θετική επίδραση της Τεχνητής Νοημοσύνης σε όψεις της ανθρώπινης ζωής: χρήστες και μη χρήστες

Πολλοί πιστεύουν ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) θα αλλάξει πολλές όψεις της ζωής μας. Θα σας διαβάσω μερικές από αυτές και θα ήθελα να μου πείτε για την καθεμία πώς πιστεύετε ότι θα την επηρεάσει.

Βάση: Το 95% του δείγματος που γνωρίζει ή έχει ακουστά την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).



Η εκτίμηση για την επίδραση που έχει και θα έχει η ΤΝ στη ζωή μας συνδέεται με το πώς τη χρησιμοποιούμε και τι γνωρίζουμε για αυτήν. Από πού, όμως, θεωρούμε ότι μπορούμε να μαθαίνουμε και να πληροφορούμαστε με εγκυρότητα για την ΤΝ;

Οι απαντήσεις σε αυτό το ερώτημα υποδεικνύουν ότι εμπιστευόμαστε περισσότερο τον κοινωνικό μας περίγυρο, αλλά και θεσμούς που συνδέονται με τη γνώση και την ειδημοσύνη, και λιγότερο θεσμούς που συνδέονται με το κράτος ή εν γένει την πολιτική σφαίρα, οι οποίοι κινούνται σε περιβάλλον γενικότερης κρίσης εμπιστοσύνης.

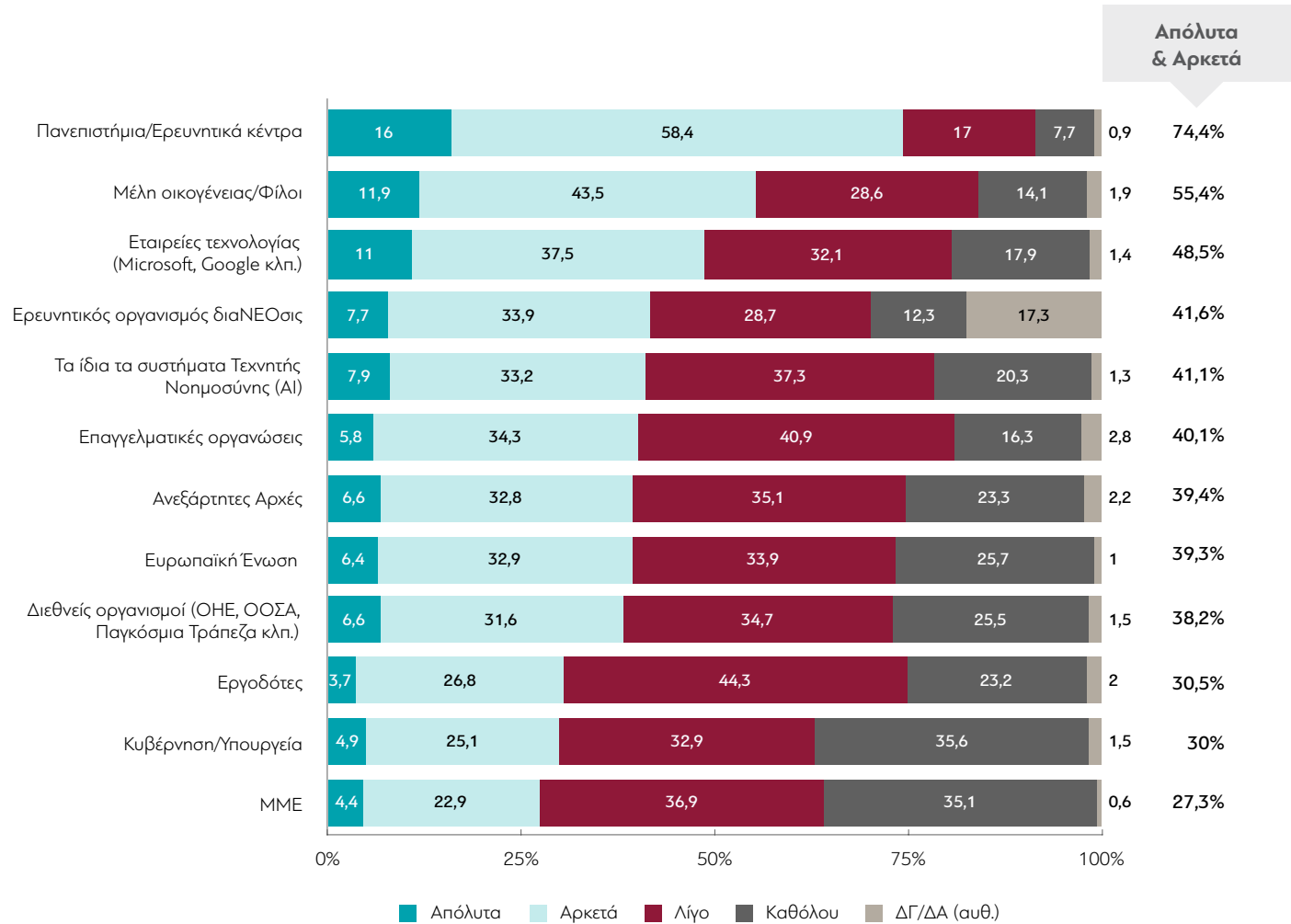
Έτσι, οι ερωτώμενοι θα εμπιστεύονταν περισσότερο για την ενημέρωση σε θέματα ΤΝ πρωτίστως τα πανεπιστήμια, ως κατεξοχήν φορείς γνώσης, που επίσης αποτελούν και έναν από τους λίγους θεσμούς οι οποίοι στις σχετικές έρευνες εμφανίζουν υψηλά επίπεδα εμπιστοσύνης, τα μέλη της οικογένειας ή τους φίλους, τις εταιρείες τεχνολογίας, αλλά και τα ίδια τα συστήματα ΤΝ, καθώς και εν προκειμένω τη διαΝΕΟσις ως ερευνητικό οργανισμό. Σε χαμηλότερα επίπεδα κινούνται οι Ανεξάρτητες Αρχές, οι διεθνείς οργανισμοί και η Ευρωπαϊκή Ένωση, και ακόμη πιο χαμηλά με σαφώς αρνητικό ισοζύγιο η κυβέρνηση και τα υπουργεία, τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, οι επαγγελματικές οργανώσεις και περισσότερο οι εργοδότες – ένδειξη που εναρμονίζεται με την εκτίμηση ότι βασικοί θεσμοί της Πολιτείας βρίσκονται σε κρίση εμπιστοσύνης.

Μοιάζει ίσως ήδη περιττό να σημειωθεί ότι ο βαθμός εμπιστοσύνης είναι σε όλες τις περιπτώσεις υψηλότερος στους χρήστες της ΤΝ παρά στους εν γένει περισσότερο καχύποπτους μη χρήστες.

Γράφημα 11. Βαθμός εμπιστοσύνης σε φορείς για πληροφόρηση σχετικά με τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης

Σε ποιον βαθμό εμπιστεύεστε τους παρακάτω φορείς όσον αφορά την πληροφόρηση των πολιτών σχετικά με τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης (AI);

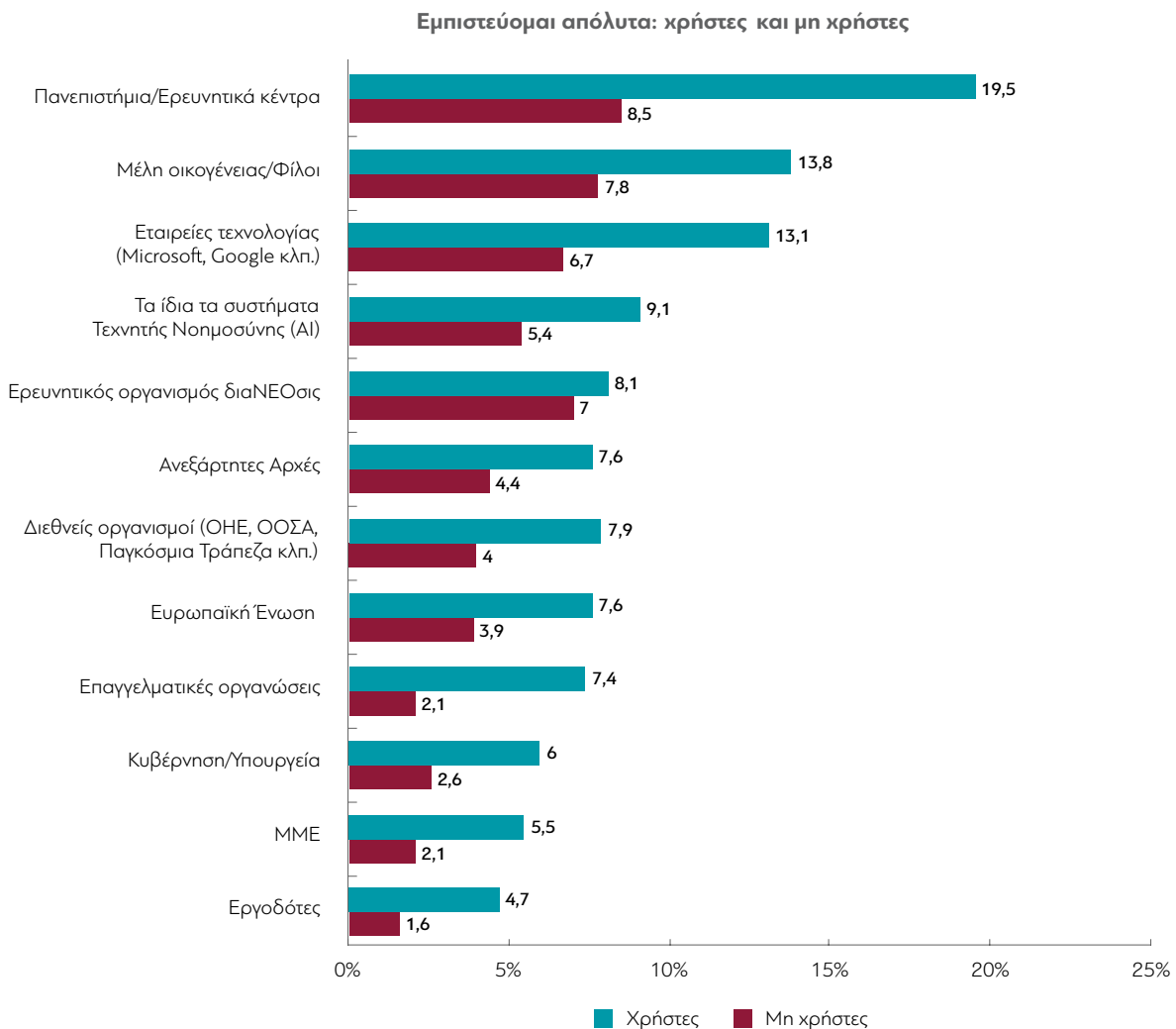
Βάση: Το 95% του δείγματος που γνωρίζει ή έχει ακουστά την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).



Γράφημα 12. Διαφορές στην απόλυτη εμπιστοσύνη στις πηγές πληροφόρησης των πολιτών σχετικά με τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης: χρήστες και μη χρήστες

Σε ποιον βαθμό εμπιστεύεστε τους παρακάτω φορείς όσον αφορά την πληροφόρηση των πολιτών σχετικά με τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης (AI);

Βάση: Το 95% του δείγματος που γνωρίζει ή έχει ακουστά την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).



Αν συνοψίζαμε την εικόνα μέχρι εδώ, θα λέγαμε ότι η ΤΝ μάς προκαλεί ανάμικτα συναισθήματα και μάλλον συγκρατημένα παρά έντονα· πιστεύουμε ότι θα έχει θετική επίδραση σε ορισμένους τομείς της ανθρώπινης δραστηριότητας, όπως η παραγωγικότητα/αποδοτικότητα και η επιστήμη, αλλά αρνητική σε άλλους, όπως η ψυχο-κοινωνική ισορροπία ή η αγορά εργασίας· εμπιστευόμαστε φορείς συνδεδεμένους με τη γνώση για να μαθαίνουμε για την ΤΝ, αλλά λιγότερο τους θεσμούς της Πολιτείας. Σε αυτό, λοιπόν, το στάδιο πρόσληψης της ΤΝ και «συμβίωσης» μαζί της, είμαστε έτοιμοι

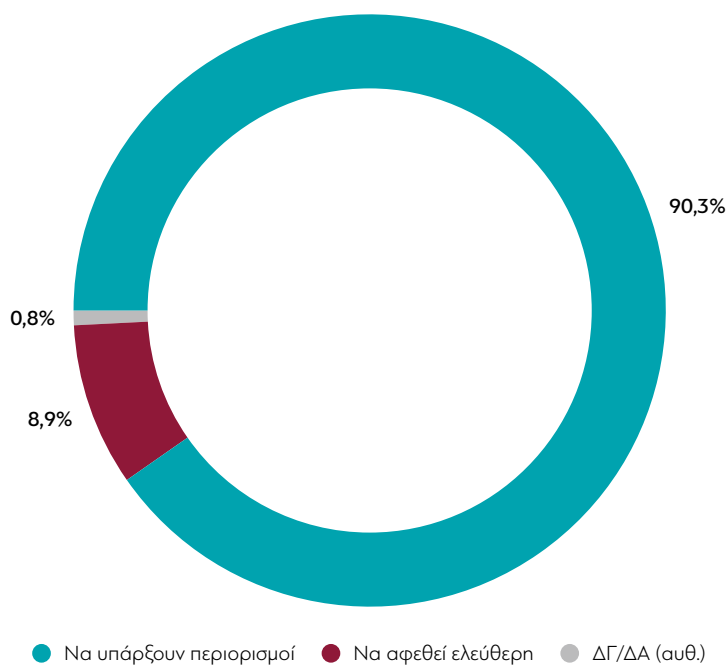
να αποδεχθούμε απροϋπόθετα αυτό το καινούργιο τεχνολογικό εργαλείο που έχει εισβάλει τόσο ορμητικά στη ζωή μας;

Η απάντηση είναι: όχι. Η συντριπτική πλειοψηφία θεωρεί ότι θα πρέπει να υπάρξουν περιορισμοί στη χρήση της ΤΝ και, επομένως, ότι αυτό το καινοφανές πεδίο θα πρέπει να ρυθμιστεί με κάποιον τρόπο (90,3%) – και μόνο ένα 8,9% πιστεύει ότι θα πρέπει να αφεθεί ελεύθερη. Μάλιστα, η εικόνα αυτή δεν διαφέρει ουσιωδώς ανάμεσα στους χρήστες και στους μη χρήστες της ΤΝ, αφού και οι δύο κατηγορίες συμφωνούν σχεδόν εξίσου στην ανάγκη περιορισμού και ρύθμισης.

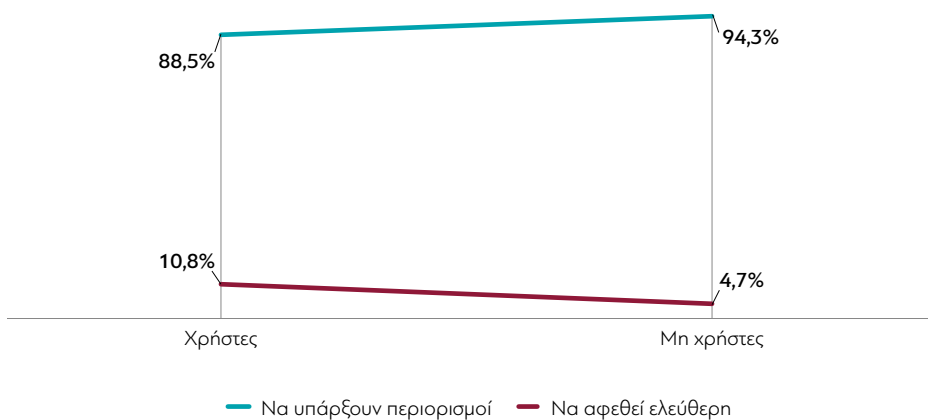
Γράφημα 13. Απόψεις για την ύπαρξη περιορισμών στη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης

Κατά τη γνώμη σας, θα πρέπει να υπάρξουν περιορισμοί στη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) ή θα πρέπει να αφεθεί ελεύθερη;

Βάση: Το 95% του δείγματος που γνωρίζει ή έχει ακουστά την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).



Σύγκριση: χρήστες και μη χρήστες



Μία επιπλέον ένδειξη της επιφυλακτικότητας απέναντι στη δυναμική είσοδο της ΤΝ στη ζωή μας δίνει το εύρημα ότι και πάλι η συντριπτική πλειοψηφία (87,3%) θα προτιμούσε να συνδιαλέγεται με κάποιο φυσικό πρόσωπο παρά με κάποια εφαρμογή ΤΝ στο πλαίσιο των συναλλαγών με υπηρεσίες, ακόμη και για θέματα που δεν είναι επείγοντα ή σημαντικά (οπότε και θα δικαιολογούταν περισσότερο η προτίμηση συνομιλίας με άνθρωπο παρά με μηχανή).

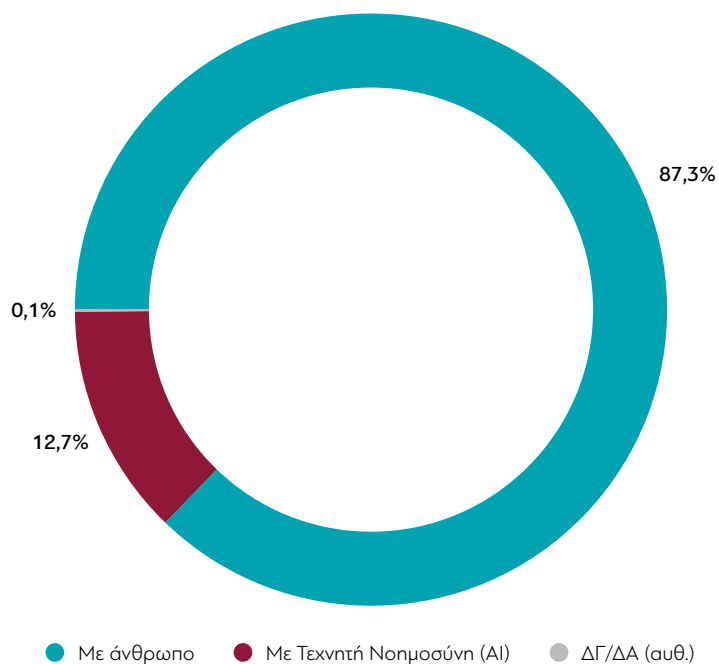
Μάλιστα, η προτίμηση αυτή είναι σαφώς πλειοψηφική τόσο στους χρήστες της ΤΝ όσο και (συντριπτικά) στους μη χρήστες, ενώ υπερβαίνει το 90% σε κατηγορίες του πληθυσμού όπως οι συνταξιούχοι και τα άτομα ηλικίας 65+.

Προσώρας, λοιπόν, δεν μοιάζει να είμαστε ιδιαίτερα διατεθειμένοι να εκχωρήσουμε ορισμένα πεδία της ανθρώπινης δραστηριότητας στην ΤΝ και στις εφαρμογές της.

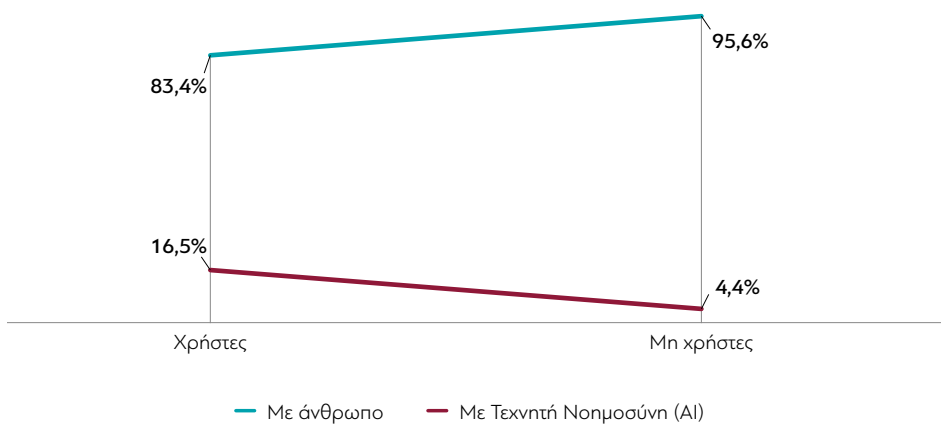
Γράφημα 14. Προτίμηση τρόπου συνομιλίας με υπηρεσίες για μη επείγοντα ή μη σημαντικά θέματα

Πώς προτιμάτε να συνομιλείτε με διάφορες υπηρεσίες για θέματα που δεν είναι επείγοντα ή σημαντικά (π.χ. τράπεζες, υπηρεσίες υγείας, Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας κλπ.);

Βάση: Το 95% του δείγματος που γνωρίζει ή έχει ακουστά την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).



Σύγκριση: χρήστες και μη χρήστες



Χρήση και βαθμός εμπιστοσύνης προς την ΤΝ

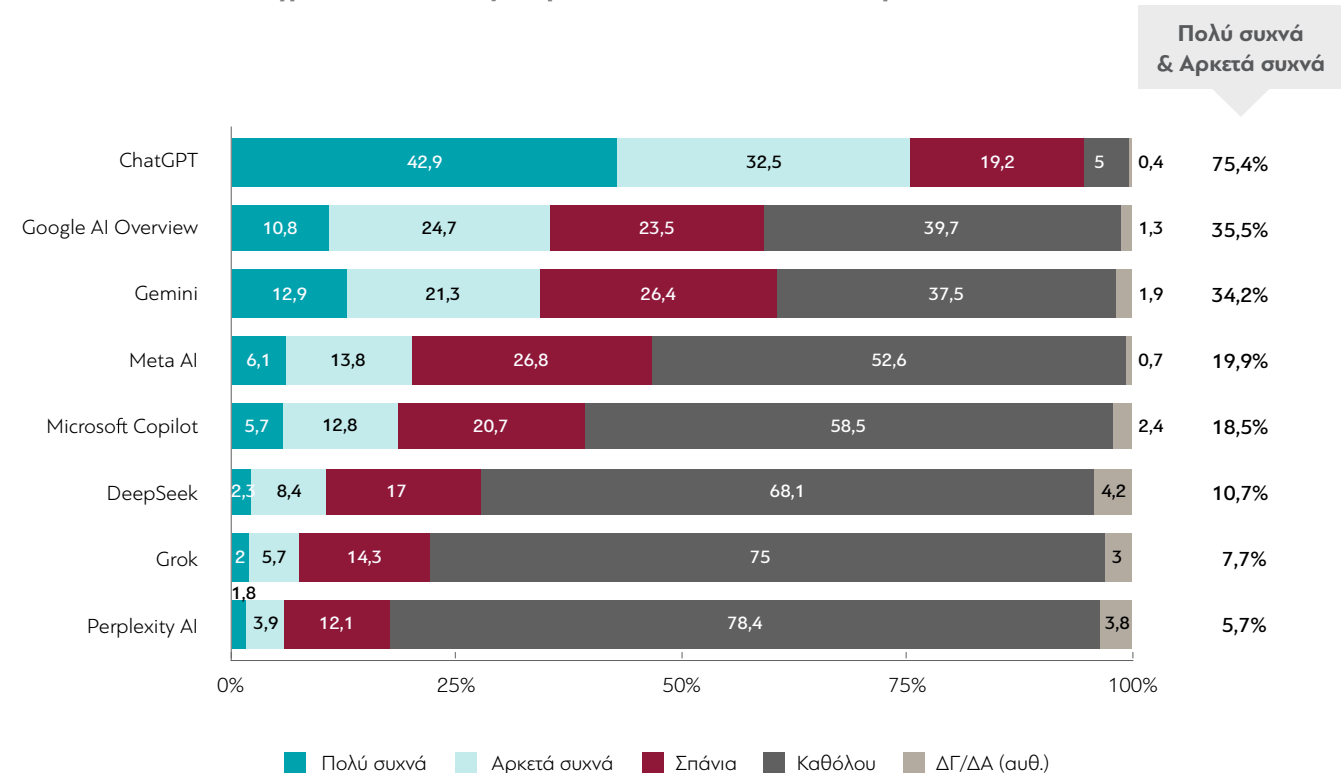
Ας εστιάσουμε τώρα σε αυτό το 65% των ερωτώμενων που δηλώνουν ότι έχουν χρησιμοποιήσει έστω περιστασιακά την Τεχνητή Νοημοσύνη. Πώς αντιλαμβάνονται τη σχέση τους μαζί της και πόσο την εμπιστεύονται οι άνθρωποι που έχουν μια κάποια εξοικείωση μαζί της;

Κατ' αρχάς, όσον αφορά τα διάφορα εργαλεία ΤΝ, φαίνεται ότι μακράν το πιο διαδεδομένο είναι το ChatGPT, με 3 στους 4 να δηλώνουν ότι το χρησιμοποιούν πολύ και αρκετά συχνά. Ακολουθούν στα ίδια περίπου επίπεδα χρήσης, με περίπου 1 στους 3 να τα χρησιμοποιεί πολύ και αρκετά συχνά, το Google AI Overview, που, αν και εισήχθη σχετικά πρόσφατα στην Ελλάδα, ωστόσο συνοδεύει πλέον τις καθημερινές αναζητήσεις των χρηστών Διαδικτύου στο Google, καθώς και το Gemini.

Γράφημα 15. Χρήση εφαρμογών/εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης

Και ειδικότερα, θα σας διαβάσω ορισμένες εφαρμογές/εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) και θα ήθελα να μου πείτε εάν τα έχετε χρησιμοποιήσει και πόσο συχνά.

Βάση: Το 65% του δείγματος που έχει χρησιμοποιήσει την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).



Τι είδους σχέση αναπτύσσουν, όμως, οι χρήστες με την ΤΝ και τα διάφορα εργαλεία της; Η συνηθέστερη περιγραφή της είναι ως μιας σχέσης «συνεργατικής» και πρακτικά προσανατολισμένης, παρά ως μιας σχέσης που αποκτά χαρακτηριστικά ιδιαίτερης συναισθηματικής εμπλοκής – θετικά ή αρνητικά. Έτσι, σε ποσοστό 58% οι χρήστες απαντούν ότι αντιλαμβάνονται την ΤΝ ως «Βοηθό» (και εντονότερα τα άτομα υψηλού εκπαιδευτικού επιπέδου: 67,8% στους κατόχους μεταπτυχιακού/διδακτορικού), κατά 37,3% ως «Απλό συνομιλητή» και κατά 30,4% ως «Δάσκαλο/Σύμβουλο». Μάλιστα, οι γυναίκες τείνουν περισσότερο να θεωρούν την ΤΝ «Απλό συνομιλητή», ένδειξη μεγαλύτερης αποστασιοποίησης, ενώ οι άνδρες τείνουν περισσότερο στην περιγραφή μιας πιο «στενής» σχέσης με την ΤΝ σε ρόλο δασκάλου.

Λέξεις που περιγράφουν περισσότερο φορτισμένα τη σχέση αυτή, είτε θετικά είτε αρνητικά («Φίλος», «Κατάσκοπος», «Αντικαταστάτης», «Ανταγωνιστής, Ψυχοθεραπευτής»), αναφέρονται σαφώς λιγότερο – προς επίρρωση και της παραπάνω παρατήρησης, ότι τα συναισθήματά μας απέναντι στην ΤΝ δεν έχουν ακόμη αποκτήσει βάθος, αλλά παραμένουν σε ένα επίπεδο στο

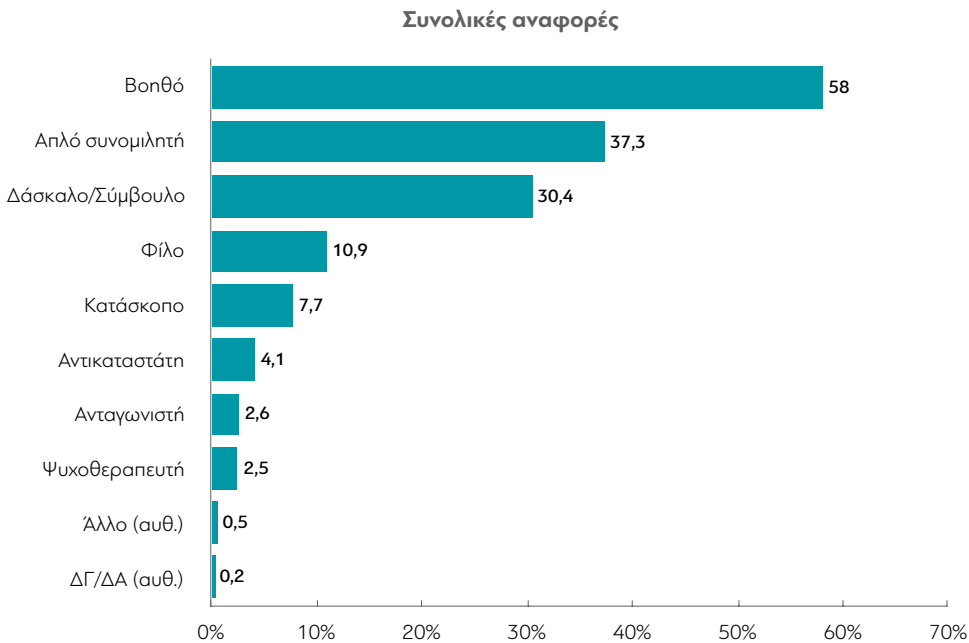
οποίο η σχέση μας μαζί της είναι μια σχέση συνεργασίας, όπου το ενδιαφέρον και η καχυποψία συνυπάρχουν.

Γράφημα 16. Χαρακτηρισμός της Τεχνητής Νοημοσύνης με βάση τη σχέση που έχουν μαζί της

Αν η Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) ήταν άνθρωπος, πώς θα τη χαρακτηρίζατε με βάση τη σχέση που έχετε μαζί της;

(Εως 2 επιλογές)

Βάση: Το 65% του δείγματος που έχει χρησιμοποιήσει την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).



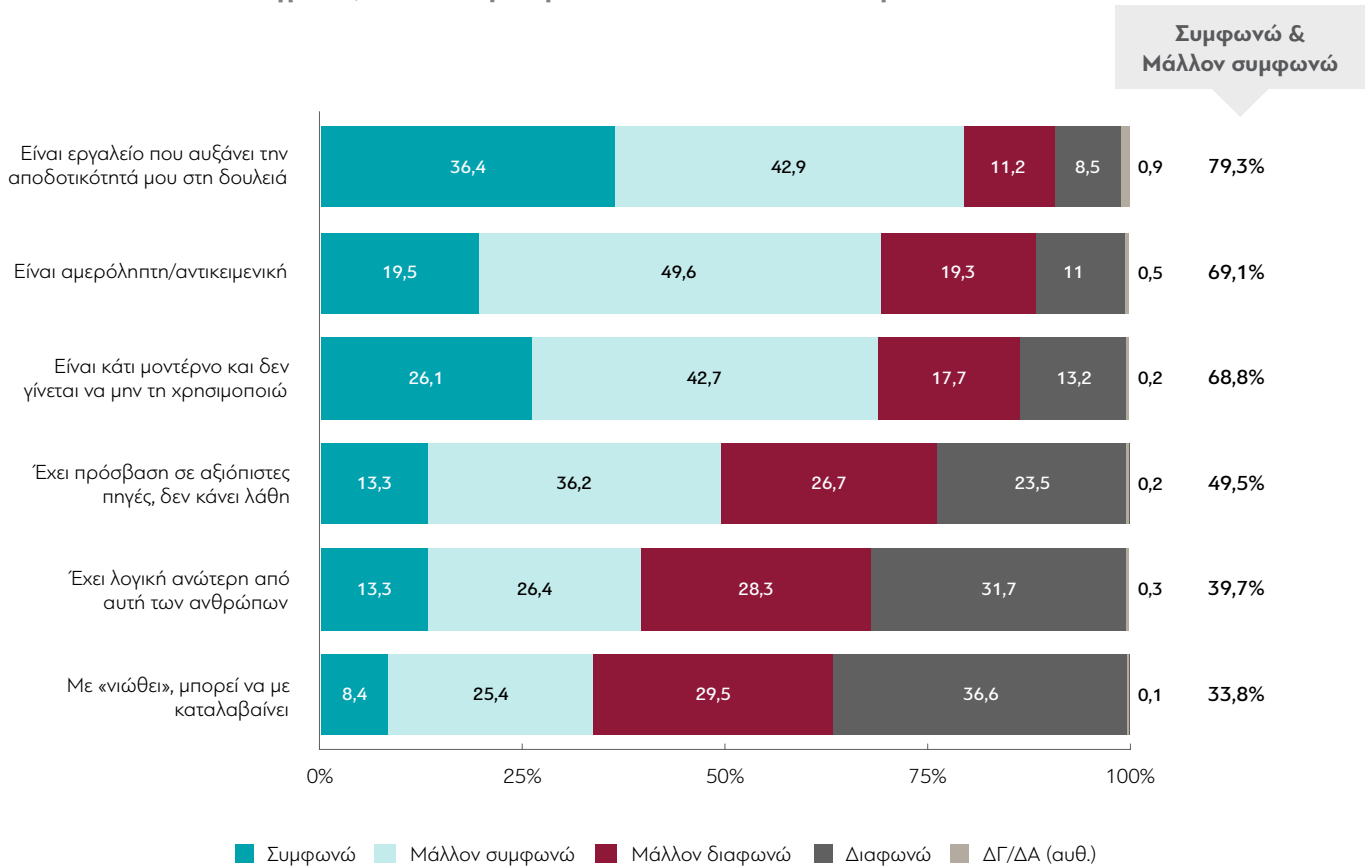
Σε αυτό το πλαίσιο μοιάζει λογικό η ΤΝ να περιγράφεται κυρίως ως ένα καινοτόμο και αναγκαίο εργαλείο που συνδράμει την ανθρώπινη εργασία χωρίς να την υποκαθιστά και χωρίς να αναλαμβάνει άλλους, πιο «ανθρώπινους» ρόλους. Έτσι, σχεδόν 8 στους 10 χρήστες της ΤΝ τείνουν να συμφωνούν με την άποψη ότι η ΤΝ είναι «ένα εργαλείο που αυξάνει την αποδοτικότητα στη δουλειά» (και εντονότερα όσο ανεβαίνει το επίπεδο εκπαίδευσης, καθώς η ΤΝ συνδέεται με την πνευματική εργασία)· και πάνω από 2 στους 3 συμφωνούν ότι αποτελεί ένα «αντικειμενικό» και «μοντέρνο εργαλείο», αναγκαίο σήμερα. Αντίθετα, η πλειοψηφία των χρηστών δεν συμφωνεί με την άποψη ότι η ΤΝ διαθέτει «λογική ανώτερη από των ανθρώπων» ή ότι διαθέτει ανθρωπομορφικά χαρακτηριστικά («Με νιώθει, μπορεί να με καταλάβει»).

Έχει ενδιαφέρον, ακόμη, ότι οι απόψεις είναι μοιρασμένες ως προς το εάν αυτήν «έχει πρόσβαση σε αξιόπιστες πηγές και δεν κάνει λάθη»: Το 49,5% συμφωνεί, ενώ το 50,2% διαφωνεί (και δη εντονότερα όσο ανεβαίνει το επίπεδο εκπαίδευσης, καθώς αυξάνονται οι απαιτήσεις και επομένως οι αμφιβολίες για το επίπεδο αξιοπιστίας).

Γράφημα 17. Βαθμός συμφωνίας με μια σειρά απόψεων για την Τεχνητή Νοημοσύνη

Πόσο συμφωνείτε με τις παρακάτω φράσεις για την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI);

Βάση: Το 65% του δείγματος που έχει χρησιμοποιήσει την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).



Συνοψίζοντας: Η ΤΝ αποτελεί ένα χρήσιμο και αναγκαίο εργαλείο, που συνδράμει χωρίς να υποκαθιστά τον άνθρωπο, αλλά με αμφιλεγόμενη αξιοπιστία. Αυτό το τελευταίο στοιχείο επιβεβαιώνουν και τα επόμενα ερωτήματα, που αφορούν τον βαθμό εμπιστοσύνης στην ΤΝ και τις απαντήσεις που δίνει στις αναζητήσεις των χρηστών της.

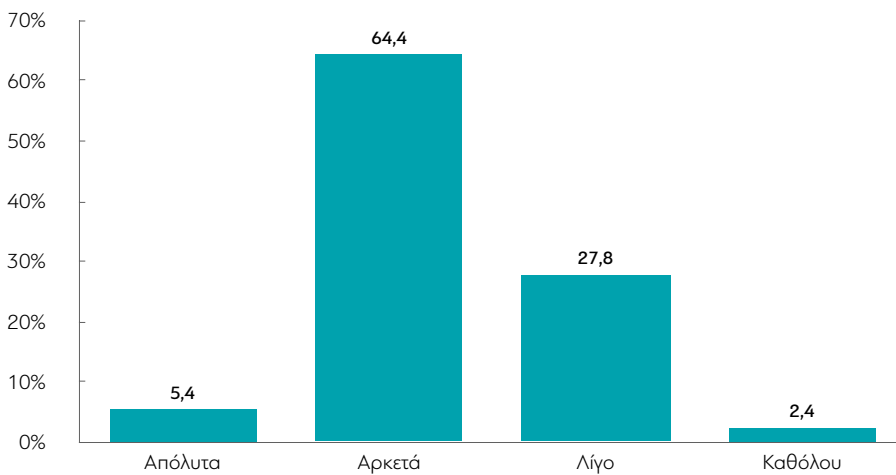
Πράγματι, μόνο το 5,4% εμπιστεύεται «Απόλυτα» την ΤΝ και τα αποτελέσματα που δίνουν τα εργαλεία της. Η μεγάλη πλειονότητα των ανθρώπων που έχουν έστω κάποια εξοικείωση με την ΤΝ δηλώνει ότι την εμπιστεύεται

«Αρκετά» (64,4%), ενώ ένα όχι ευκαταφρόνητο τμήμα τους την εμπιστεύεται «Λίγο» (27,8%) – αλλά και μόνο το 2,4% «Καθόλου».

Γράφημα 18. Βαθμός εμπιστοσύνης στην Τεχνητή Νοημοσύνη και τα αποτελέσματά της

Γενικά, πόσο εμπιστεύεστε τη χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) και τα αποτελέσματά της;

Βάση: Το 65% του δείγματος που έχει χρησιμοποιήσει την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).

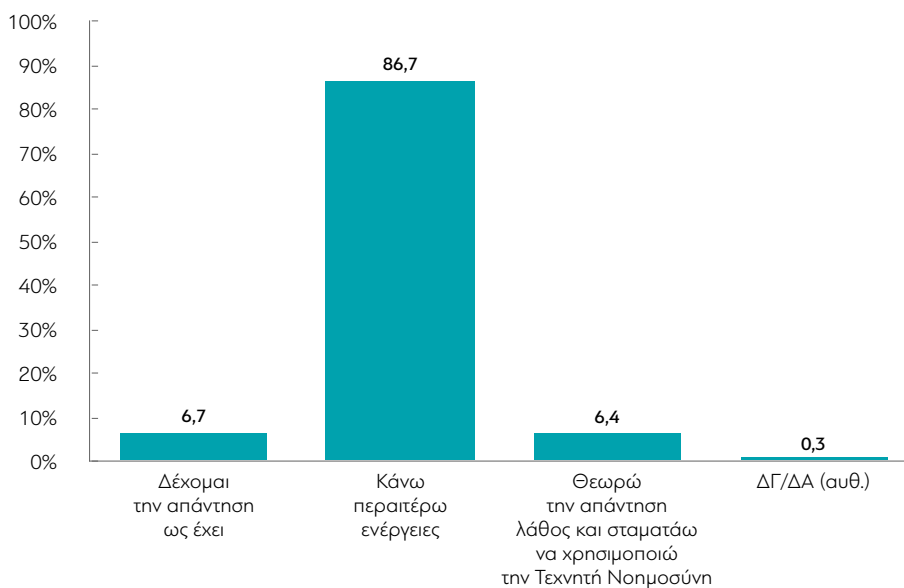


Εξειδικεύοντας το ερώτημα, όταν οι χρήστες δεν είναι σίγουροι για το αποτέλεσμα που δίνει η ΤΝ, τότε στη συντριπτική πλειονότητα των περιπτώσεων προχωρούν σε περαιτέρω ενέργειες επιβεβαίωσης και διασταύρωσης – αυτό κάνει το 86,7%. Ένα μικρό μέρος των χρηστών θεωρεί την απάντηση λανθασμένη και σταματά να χρησιμοποιεί την ΤΝ (6,4%), ένα άλλο, όμως, δέχεται την απάντηση ως ορθή παρά τις αμφιβολίες (6,7% – ποσοστό που ανέρχεται, όμως, στο 15,4% στις νεότερες ηλικίες των 17-24 ετών, ένδειξη μιας περισσότερο απροβλημάτιστης χρήσης της ΤΝ σε άτομα που βρίσκονται ακόμη εν πολλοίς σε μαθησιακές διαδικασίες).

Γράφημα 19. Τρόπος αντίδρασης σε περίπτωση που η Τεχνητή Νοημοσύνη δώσει απάντηση που δεν φαίνεται σωστή

Όταν η Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) σας δίνει κάποια απάντηση για την οποία δεν είστε σίγουρος/σίγουρη ότι είναι σωστή, τι κάνετε;

Βάση: Το 65% του δείγματος που έχει χρησιμοποιήσει την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).



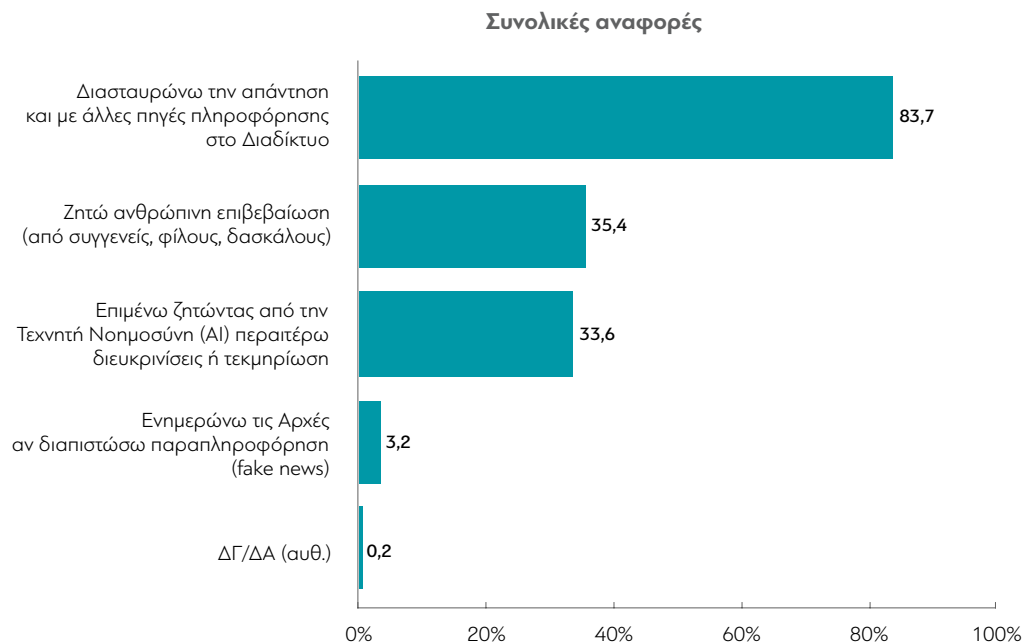
Και ποιες είναι συνήθως αυτές οι περαιτέρω ενέργειες; Κατά κανόνα, είναι η διασταύρωση της απάντησης που δίνει η ΤΝ με άλλες πηγές πληροφόρησης στο Διαδίκτυο (83,7%), ενώ λιγότερο συχνά οι χρήστες απευθύνονται σε άλλους ανθρώπους για επιβεβαίωση ή μη της απάντησης (35,4%) ή επανέρχονται στην ΤΝ για να τεκμηριώσει ή όχι την απάντηση που η ίδια έδωσε (33,6%).

Γράφημα 20. Περαιτέρω ενέργειες σε περίπτωση που η Τεχνητή Νοημοσύνη δώσει απάντηση που δεν φαίνεται σωστή

Και τι κάνετε συνήθως;

(Έως 2 επιλογές)

Βάση: Το 56,3% του δείγματος που έχει χρησιμοποιήσει την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) και κάνει περαιτέρω ενέργειες όταν παίρνει κάποια απάντηση για την οποία δεν είναι σίγουρος/η ότι είναι σωστή.



Σε κάθε περίπτωση, φαίνεται ότι η πλειοψηφία των χρηστών της ΤΝ θα έτεινε να την εμπιστευθεί για αποφάσεις που αφορούν εκπαιδευτικούς σκοπούς, όπως η «Αξιολόγηση εργασιών/εξετάσεων στο σχολείο ή το πανεπιστήμιο», καθώς, όπως είδαμε, η ΤΝ θεωρείται ένα εργαλείο με αναμενόμενη θετική επίδραση στα πεδία της επιστήμης και της εκπαίδευσης, για αποφάσεις αναφορικά με την «Ψυχαγωγία/Διασκέδαση», αλλά και για περισσότερο «τυπικές» διαδικασίες που συνδέονται με την επιχειρηματική δράση, όπου επίσης αναμένεται να έχει θετική επίδραση, όπως η «Αξιολόγηση βιογραφικών».

Επίσης, η πλειοψηφία θα έτεινε να εμπιστευθεί την ΤΝ σε μικρότερης βαρύτητας ζητήματα υγείας, όπως οι διατροφικές συμβουλές, αλλά μάλλον δεν θα την εμπιστευόταν για κάτι πιο σημαντικό, όπως μια ιατρική διάγνωση.

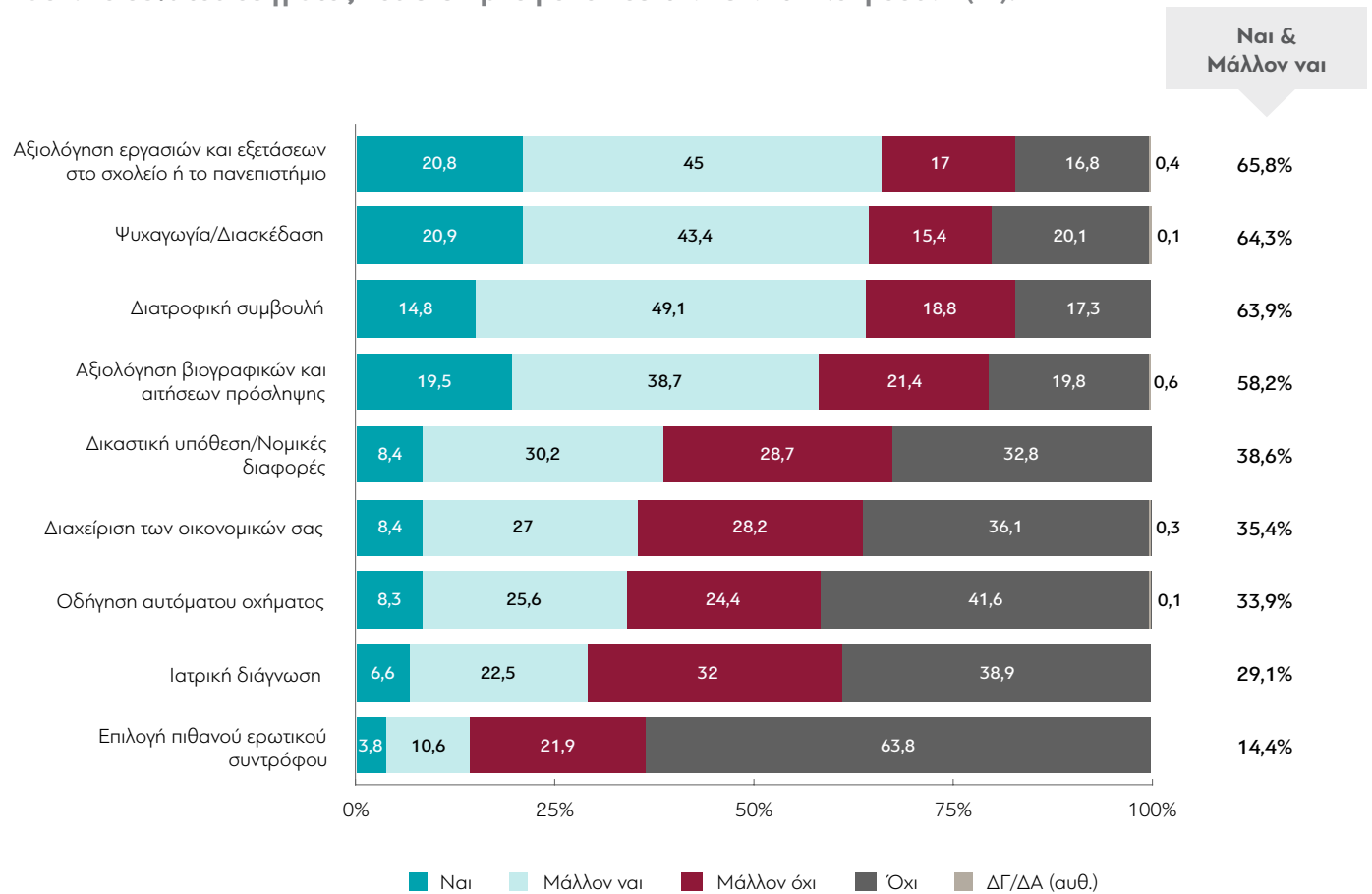
Γενικότερα, φαίνεται ότι για μια σειρά δραστηριοτήτων που μπορεί να θεωρούνται περισσότερο σύνθετες, ριψοκίνδυνες ή πιο «ανθρώπινες», η ΤΝ δεν έχει κερδίσει προσώρας την εμπιστοσύνη της πλειοψηφίας των χρηστών της, όπως λ.χ. για μια νομική διαφορά, για τη διαχείριση των

οικονομικών, για την οδήγηση αυτόματου οχήματος ή την επιλογή ερωτικού συντρόφου (όπου, όμως, ένα σημαντικό μέρος των νέων 17-24 δίνει θετική απάντηση). Μένει να φανεί εάν θα το καταφέρει στο μέλλον – το απώτερο ή και το πολύ άμεσο.

Γράφημα 21. Εμπιστοσύνη σε σύστημα Τεχνητής Νοημοσύνης για τη λήψη σημαντικών προσωπικών αποφάσεων

Θα εμπιστευόσασταν ένα σύστημα Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) να πάρει κάποιες σημαντικές αποφάσεις για εσάς αναφορικά με...;

Βάση: Το 65% του δείγματος που έχει χρησιμοποιήσει την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).





diaNEOsis



diaNEOsis



dianeosis_org



diaNEOsis



diaNEOsis

διαNEOsis

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΛΥΣΗΣ